

ePortál s veřejným rozhraním pro ePodání ČSSZ a jednotné portálové řešení resortu MPSV

Co to je ePortál

Česká správa sociálního zabezpečení (ČSSZ) je největší finančně správní institucí v České republice, která spravuje téměř osm milionů pojištěnců, z toho více než 5 milionů ekonomicky aktivních obyvatel. Každý měsíc vyplácí přes 3,5 milionu důchodů a statisíce nemocenských dávek. Nárok na vyplácení těchto dávek dokladují samostatně výdělečné osoby samy za sebe a zaměstnanci prostřednictvím zaměstnavatelů. Zpracování takového obrovského množství dat bylo nutné digitalizovat.

ePortál ČSSZ je unikátním projektem ČSSZ pro realizaci „Veřejného rozhraní pro e-Podání“. Tento portál nabízí klientům 126 formulářových agend, které přinášejí již od roku 2015 prvni ucelenou nabídku elektronizovaných služeb ústřední vládní instituce v režimu 24 hodin denně a 7 dní v týdnu. Pro využití veškerých výhod je potřeba jen připojení k internetu, datová schránka nebo eObčanka. Poté již není třeba kvůli žádostem absolvovat cestu na úřad.

Technické řešení

Portál dodává společnost Asseco Central Europe a Software602 je dodavatelem formulářové části, která pro interakci s backendovými systémy ČSSZ využívá integrované komunikační rozhraní od společnosti Asseco CE. Pokud klient vyplňuje žádost pomocí datové schránky nebo využije eObčanky, chytrý formulář předvyplní za klienta základní údaje automaticky z veřejně dostupných databází. Správnost vyplněných dat je zajištěna pomocí logických kontrol před jejich podáním. Projekt výrazně zjednodušuje komunikaci s úřadem a prokazuje efektivní náhradu papírových formulářů pro jakékoli podání.

V závěru roku 2019 bylo nasazeno ve spolupráci s Asseco CE jednotné resortní portálové řešení i na ministerstvu práce a sociálních věcí, a to díky výborným zkušenostem s ePortálem ČSSZ. Portálové řešení resortu MPSV poskytuje přes 170 portálových služeb, 74 formulářových agend a 15 interaktivních aplikací z oblastí Zaměstnanost a Sociální tematika. Software602 je opět dodavatelem formulářové části portálu MPSV.



8 mil.
pojištěnců



24 mil.
zpracovaných e-formulářů ročně



126
formulářových agend



Statistika

<https://www.cssz.cz/web/cz/statistiky>

- Přes 8 milionů pojištěnců spravovaných ČSSZ
- 126 formulářových agend na eportal.cssz.cz
- 22,6 mil. zpracovaných e-formulářů ročně (2018), z toho 4,2 mil. přes datové schránky
- Předpoklad více jak 100 mil. zpracovaných e-formulářů celkem (2015 – 2019)

Základní výhody

- Výrazné snížení časové náročnosti administrativy spojené s výkaznictvím OSVČ a firem (zaměstnavatelů)
- Příjem dat prostřednictvím informačních systémů, který výrazně zkracuje čas potřebný pro administrativu a zpracování podání (úřad)
- Interaktivní aplikace pro pojištěnce

Uživatelsky komfortní řešení

- Přihlášení datovou schránkou nebo eObčankou
- Automatické předvyplnění formuláře a odeslání zdarma
- Okamžité doručení podání bez ohledu na úřední hodiny

Vývoj počtu zpracovaných e-formulářů ČSSZ

