

## Elektronické schvalovací procesy v návaznosti na SAP a personální systém Nugget

Zaměstnanci Import Volkswagen Group vybudovali převážně vlastními silami komplexní řešení pro elektronické schvalovací procesy a práci s elektronickými dokumenty (DMS). Převážně vlastními silami zvládli i integraci tohoto řešení s ekonomickým systémem a personálním informačním systémem. Technologie a zvolený postup umožnily uživatelům, aby spoluurčovali podobu řešení. Díky tomu byl systém velmi snadno přijat. Uživatelé navíc přinesli řadu cenných podnětů pro optimalizaci procesů.

### Zákazník: Importér automobilů do ČR

Společnost Import VOLKSWAGEN Group (IVG) je jedním z největších dovozců automobilů do České republiky. Je odpovědný za dovoz značek Audi, Seat a Volkswagen, odpovědná jednání s úřady, řízení dealerské sítě, marketing a související činnosti. Má více než 100 zaměstnanců, z nichž podstatná část tráví většinu pracovní doby v terénu. Využívá podpory systémů provozovaných koncernem Volkswagen (včetně SAP) i vlastní informační systémy.

### Situace: Příliš času ztraceného papírováním

Řada schvalovacích procesů byla pokryta vyplňováním a oběhem papírových tiskopisů (legislativa a pravidla korporace vyžadují prokazatelný podpis).

To způsobovalo různé problémy:

- Zaměstnanci ztráceli příliš mnoho času administrativou. To bylo zvláště markantní u složitějších tiskopisů typu vyúčtování zahraniční služební cesty, kde musel pracovník procházet

Po elektronizaci procesů zpravidla následuje jejich postupná optimalizace, případně spojení několika procesů do jednoho formuláře. S nápady a podněty často přicházejí sami uživatelé.



složitý formulář, zjišťovat pravidla a s kalkulačkou počítat hodnoty jednotlivých položek. Největší tíha administrativy ležela na finančním oddělení, kde museli kalkulace přepočítávat, kontrolovat správnost vyplnění a případně s žadatelem řešit opravu.

- Zaměstnanci, kteří tráví většinu času v terénu, museli zbytečně jezdit do centrály kvůli administrativě.
- Schvalovací procesy navíc trvaly příliš dlouho. Někdy se stávalo, že se papír při putování mezi stoly ztratil a muselo se začít znovu.

**Řešení: Elektronizace a zapojení uživatelů**  
Dnes jsou zaměstnanci IVG vybaveni elektronickými podpisy. Často používané tiskopisy byly nahrazeny inteligentními elektronickými formuláři s automatizovaným oběhem. Tyto formuláře jsou částečně vyplňovány importem dat z SAP nebo personalistického systému Nugget. Po schválení jsou data automaticky přenesena do systémů.

To se týká zejména následujících skupin procesů:

- administrativa služebních cest,
- docházka, nepřítomnost na pracovišti a další personální agenda,
- schvalování příchozích faktur,
- DMS (činnosti související s oběhem a archivací dokumentů, včetně podatelny a archivu).

Po elektronizaci procesů zpravidla následuje jejich postupná optimalizace, případně spojení několika procesů do jednoho formuláře. S nápady a podněty často přicházejí sami uživatelé.

Změna přinesla významné zefektivnění práce. Největší úlevu pocítilo finanční oddělení, kde nyní nemusí údaje přepočítávat, ale provádí jen letmou vizuální kontrolu. Odpadlo také přepisování z žádanek do informačních systémů.

### Postup projektu: Nejprve využití expertízy Software602, poté vytvoření vlastní kompetence

Záměr nahradit tiskopisy elektronickým řešením vyšel původně z finančního oddělení. Ve spolupráci s útvarem IT bylo zorganizováno výběrové řízení, z něhož vyšla vítězně firma Software602 se svou formulářovou technologií.

Dodané řešení obsahuje:

- inteligentní formuláře,
- systém pro řízení jejich oběhu Software602 Form Server,
- nástroj pro úpravy a vytváření formulářů Software602 Form Designer.

První sadu formulářů vytvořili experti Software602, další vznikly v úzké spolupráci obou firem a poté zaměstnanci IWG zcela převzali další rozvoj řešení (pokryvání dalších procesů, úpravy formulářů, integrace atd.).

### Hlavní výhody technologie: Flexibilita a snadná integrace

Jak uvedl v rozhovoru pro server [www.bezpapiru.cz](http://www.bezpapiru.cz) IT manažer IVG Dušan Janoušek, praxe potvrdila správnost rozhodnutí pro formulářovou technologii Software602 (v tendru byla vybrána proti nabídkám SAP, Microsoftu a dalších dodavatelů). Dušan Janoušek na ní oceňuje zejména to, že je postavena na všeobecně respektovaných standardech, což usnadňuje integraci. „Další výhodou je její obrovská flexibilita, k níž ještě přispívá přístup společnosti Software602. Jsou schopni přidat další funkce, pokud se ukáže, že je potřebujeme. To už jsme využili při přípravě DMS systému,“ uvedl.



Jeden zvědavý pracovník si zkusil změřit čas potřebný pro vyplnění cestovního příkazu - 13 vteřin!

První sadu formulářů vytvořili experti Software602, další vznikly v úzké spolupráci obou firem a poté zaměstnanci IWG zcela převzali další rozvoj řešení.



### O Software602

Software602 patří ke středoevropské špičce v oblasti elektronizace dokumentů a elektronizace procesů. Zákazníky společnosti Software602 jsou střední a větší organizace ve všech sektorech trhu. Firma je jedním z klíčových dodavatelů českého eGovernmentu a realizovala také stovky projektů v podnikové sféře. Svým zákazníkům dodává řešení založená na oběhu inteligentních formulářů a tvorbě elektronických dokumentů se zachováním právního účinku. Využívá k tomu nejen vlastní produkty, ale i produkty třetích stran.

### Kontaktujte nás

Software602, a.s.  
Hornokráčská 15, 140 00 Praha 4  
e-mail: [info@602.cz](mailto:info@602.cz), tel: 222 011 602  
web: [www.602.cz](http://www.602.cz)

**software602**