

## Vývoj a podpora formulářového rozhraní sítě Czech POINT

Formulářové rozhraní vyvinuté firmou Software602 spojuje různé rejstříky a registry české veřejné správy a téměř 6700 pracovišť na městských a místních úřadech, poštách, velvyslanectvích, pobočkách Hospodářské komory ČR a notářstvích. Czech POINTy umožnily vydat 6 milionů výpisů a konvertovat více než 12 milionů dokumentů. Výhodou formulářového rozhraní je možnost velmi snadného rozšiřování počtu kontaktních míst, uživatelů i rozsahu poskytovaných služeb, a zároveň nesmírně snadné ovládání - většině uživatelů na úřadech stačilo minimální zaškolení nebo dokonce nepotřebovali žádné.

### Zákazník: Občané ČR v tuzemsku i zahraničí

Ministerstvo vnitra České republiky je ústředním orgánem státní správy pro vnitřní věci. Služby sítě Czech POINT jsou určeny všem občanům České republiky (ať už se momentálně nacházejí v České republice nebo v zahraničí) a cizincům žijícím v České republice.

### Situace před zahájením projektu: Miliony hodin zbytečně strávených na úřadech

Občané, kteří potřebovali řešit životní situaci s centrálním úřadem státní správy (například získat výpis z rejstříku trestů, obchodního rejstříku nebo jiné centrální evidence), museli dojet v úředních hodinách na pobočku příslušného centrálního úřadu a vystát frontu (často několikahodinovou). Druhou možností bylo podání písemné žádosti na místní úřad a dva až tři týdny čekání.

„Software602 je relativně velká firma, která nicméně není svázána nesmyslnými korporátními pravidly, na jaké někdy narazíte v mezinárodních společnostech. Když pracujete s šestsetdvojkou, víte, že to, co mají udělat, udělají bez zbytečných debat.“



Vzhledem k tomu, že výpisy z centrálních registrů jsou povinnou přílohou velké části podání, která uskutečňují občané i firmy, znamenal tento stav permanentní administrativní zatížení. Zvláště dramatický dopad měla tato administrativní zátěž na osoby se zdravotním postižením na ty, kdo pobývali v zahraničí.

### Situace po nasazení řešení:

Celé území České republiky a větší zastupitelské úřady jsou pokryty sítí kontaktních míst, na nichž je možné získat na počkání výpis z většiny centrálních evidencí a uskutečnit některá podání. V prosinci 2011 bylo těchto kontaktních míst přibližně 6 700.

V současné době mohou občané a zástupci podniků vyřizovat na pracovištích Czech POINTu několik desítek záležitostí, z nichž nejčastěji jsou využívány

Počet těchto agend se neustále rozšiřuje. Občané mohou těchto služeb využívat bez jakékoliv znalosti informačních technologií a nepotřebují ani elektronický podpis. Stačí přijít na kterékoliv pracoviště Czech POINTu s dokladem totožnosti.

Kromě toho provádějí kontaktní místa Czech POINTu i ověřování kopií listin a autorizovanou

konverzi dokumentů, tedy převod z listin do elektronických souborů s právním účinkem, a naopak. Úřady, které tato kontaktní místa provozují, využívají funkcí Czech POINTU k provádění konverze dokumentů pro své interní účely.

Pracoviště Czech POINTU jsou na obecních a městských úřadech, pobočkách České pošty a Hospodářské komory ČR, zastupitelských úřadech v zahraničí a v notářských kancelářích. Pracovníci těchto stanovišť se k systému přihlašují kvalifikovaným elektronickým certifikátem. Tam, kde je to zapotřebí, probíhá komunikace s centrálními registry šifrovaně.

### Návrh architektury, dodávka technologií, podpora i řízení projektu v kritických fázích

Společnost Software602 se na projektu podílela návrhem, dodávkou a postupným rozvojem formulářového rozhraní, které spojuje centrální registry a jednotlivá pracoviště. Inteligentní formuláře 602XML jsou využívány k zadávání žádostí o výpisy, komunikaci s registry, vytváření výpisů a vedení záznamů o vydaných výpisech.

Pilotní projekt byl realizován v březnu 2007 na úřadě městské části Prahy 13. Občanům tam byly vydávány výpis z katastru nemovitostí, výpis z živnostenského rejstříku a výpis z obchodního rejstříku. Na základě této zkušenosti byla postupně zřizována kontaktní místa na dalších úřadech. Po vyhodnocení tohoto pilotního provozu padlo rozhodnutí připojit od ledna 2008 dalších 1000 pracovišť a začít rozšiřovat počet agend.

#### Potvrdilo se tak, že:

- formulářové rozhraní lze bez problémů rozšiřovat na prakticky neomezený počet uživatelů.
- obsluha je tak jednoduchá, že uživatelům stačí minimální zaškolení. V mnoha případech nepotřebují žádné.

#### Od pilotního provozu k rutinnímu rozšiřování funkcí

Náročné bylo spíše vytváření uživatelských účtů a předávání přístupových certifikátů. Nicméně i tato činnost je od začátku roku 2008 automatizována nasazením software společnosti Novell. Novell převzal i odpovědnost za provoz a podporu informačního systému.

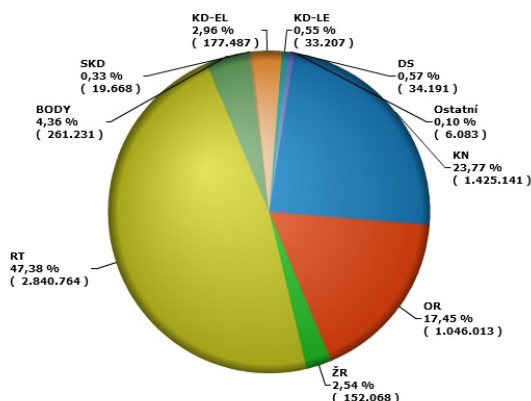
Připojení každé nové agendy vypadá zpravidla tak, že konzultanti firmy Software602 analyzují formáty dat, jaké je schopen vydávat nově připojovaný rejstřík, případně doporučí, v jakém formátu mají být tato data generována. Poté jsou vytvořeny potřebné inteligentní formuláře 602XML. Přidání každé nové agendy vyžaduje vytvoření asi 10 formulářů.

Manažer projektu na straně ministerstva vnitra Luděk Šafář řekl: „Práce se Software602 je příjemná. Je to relativně velká firma, která nicméně není svázána nesmyslnými korporátními pravidly, na jaké někdy narazíte v mezinárodních společnostech. Když pracujete s šestsetdvojkou, víte, že to, co mají udělat, udělají bez zbytečných debat.“

Občané mohou těchto služeb využívat bez jakékoliv znalosti informačních technologií a nepotřebují ani elektronický podpis. Stačí přijít na kterékoliv pracoviště Czech POINTU s dokladem totožnosti.

#### Struktura vydaných výpisů

Struktura vydaných výpisů dle kategorií (celkem)



#### Software602

Software602 patří ke středoevropské špičce v oblasti elektronizace dokumentů a elektronizace procesů. Zákazníky společnosti Software602 jsou střední a větší organizace ve všech sektorech trhu. Firma je jedním z klíčových dodavatelů českého eGovernmentu a realizovala také stovky projektů v podnikové sféře. Svým zákazníkům dodává řešení založená na oběhu inteligentních formulářů a tvorbě elektronických dokumentů se zachováním právního účinku. Využívá k tomu nejen vlastní produkty, ale i produkty třetích stran.

#### Kontaktujte nás

Software602, a.s.  
Hornokrčská 15, 140 00 Praha 4  
e-mail: info@602.cz, tel: 222 011 602  
web: www.602.cz

**software602**