

# Vývoj a podpora formulářového rozhraní sítě Czech POINT

Formulářové rozhraní založené na technologii 602XML spojuje různé rejstříky a registry české veřejné správy a téměř 5000 pracovišť na městských a místních úřadech, poštách, velvyslanectvích, pobočkách Hospodářské komory ČR a notářství. Toto rozhraní umožnilo prakticky neomezené rozšiřování, jak ve smyslu připojování dalších rejstříků a agend, tak ve smyslu připojování dalších míst. Obrovskou výhodou se ukázalo nesmírně snadné ovládání – většině uživatelů na úřadech stačilo minimální zaškolení nebo dokonce nepotřebovali žádné.



## Zákazník:

Ministerstvo vnitra České republiky je ústředním orgánem státní správy pro vnitřní věci.

## Situace před zahájením projektu:

Občané, kteří potřebovali výpis z rejstříku trestů, živnostenského rejstříku nebo jiné centrální evidence, museli dojet v úředních hodinách na pobočku příslušného centrálního úřadu a vystát frontu (často několikahodinovou). Druhou možností bylo podání písemné žádosti na místní úřad a dva až tři týdny čekání. Vzhledem k tomu, že výpisy z centrálních registrů jsou povinnou přílohou velké části podání, která uskutečňují občané i firmy, znamenal tento stav permanentní administrativní zatížení.

Pro osoby v zahraničí a občany s postižením představovalo získání každého výpisu vážnou komplikaci.

## Situace po nasazení řešení:

Celé území České republiky a větší zastupitelské úřady jsou pokryty sítí kontaktních míst, na nichž je možné získat na počkání výpis z většiny centrálních evidencí a uskutečnit některá podání. V prosinci 2009 bylo těchto kontaktních míst téměř 5 000.

Profesionální řešení pro sběr dat a oběh dokumentů pomocí inteligentních formulářů.

V současné době mohou občané a zástupci podniků vyřizovat na pracovištích Czech POINTu následující agendy:

- výpis z katastru nemovitostí
- výpis z obchodního rejstříku
- výpis z živnostenského rejstříku
- výpis z rejstříku trestů
- ohlášení živnosti a ohlášení změn v živnostenském rejstříku
- žádost o udělení koncese a žádost o změnu rozhodnutí o udělení koncese
- výpis z bodového hodnocení řidiče
- vydání ověřeného výstupu ze Seznamu kvalifikovaných dodavatelů
- podání do registru účastníků provozu modulu autovraků ISOH
- výpis z insolvenčního rejstříku
- úkony související s obsluhou datové schránky (zřízení datové schránky, vydání náhradního hesla apod.)



CZECHPOINT

Počet těchto agend se neustále rozšiřuje. Občané mohou těchto služeb využívat bez jakékoliv znalosti informačních technologií a nepotřebují ani elektronický podpis. Stačí přijít na kterékoliv pracoviště Czech POINTu s dokladem totožnosti.

Kromě toho provádějí kontaktní místa Czech POINTu i ověřování kopií listin a autorizovanou konverzi dokumentů, tedy převod z listin do elektronických souborů s právním účinkem, a naopak. Úřady, které tato kontaktní místa provozují, využívají funkcí Czech POINTu k provádění konverze dokumentů pro své interní účely.

Pracoviště Czech POINTU jsou na obecních a městských úřadech, pobočkách České pošty a Hospodářské komory ČR, zastupitelských úřadech v zahraničí a v notářských kancelářích. Pracovníci těchto stanovišť se k systému přihlašují kvalifikovaným elektronickým certifikátem. Tam, kde je to zapotřebí, probíhá komunikace s centrálními registry šifrovaně.

Připojení dalších pracovišť je velmi snadné. Kapacita rozhraní je prakticky neomezená a uživatelům stačí minimální zaškolení, mnohdy dokonce nepotřebují žádné.

## Dodané produkty a služby:

Návrh, dodávka a postupný rozvoj formulářového rozhraní, které spojuje centrální registry a jednotlivá pracoviště. Inteligentní formuláře 602XML jsou využívány k zadávání žádostí o výpisy, komunikaci s registry, vytváření výpisů a vedení záznamů o vydaných výpisech.

## Průběh projektu a hodnocení:

Pilotní projekt byl realizován v březnu 2007 na úřadě městské části Prahy 13. Občanům tam byly vydávány výpis z katastru nemovitostí, výpis z živnostenského rejstříku a výpis z obchodního rejstříku. Na základě této zkušenosti byla postupně zřizována kontaktní místa na dalších úřadech, až jejich počet překročil 50. Po vyhodnocení tohoto pilotního provozu padlo rozhodnutí připojit od ledna 2008 dalších 1000 pracovišť a začít rozšiřovat počet agend. Potvrdilo se tak, že:

- formulářové rozhraní lze bez problémů rozšiřovat na prakticky neomezený počet uživatelů. Pokud se někde vyskytly krátkodobé kapacitní problémy, vyplývaly ze schopnosti jednotlivých centrálních registrů odpovídat na velké množství dotazů.



- obsluha je tak jednoduchá, že uživatelům stačí minimální zaškolení. V mnoha případech nepotřebují žádné. Náročné bylo spíše vytváření uživatelských účtů a předávání přístupových certifikátů. Nicméně i tato činnost je od začátku roku 2008 automatizována nasazením software společnosti Novell. Novell převzal i odpovědnost za provoz a podporu informačního systému.

Připojení každé nové agendy vypadá zpravidla tak, že konzultanti firmy Software602 analyzují formáty dat, jaké je schopen vydávat nově připojovaný rejstřík, případně doporučí, v jakém formátu mají být tato data generována. Poté jsou vytvořeny potřebné inteligentní formuláře 602XML. Přidání každé nové agendy vyžaduje vytvoření asi 10 formulářů. Manažer projektu na straně ministerstva vnitra Luděk Šafař řekl: „Práce se Software602 je příjemná. Je to relativně velká firma, která nicméně není svázána nesmyslnými korporátními pravidly, na jaké někdy narazíte v mezinárodních společnostech. Když pracujete s šestsetdvojkou, víte, že to, co mají udělat, udělají bez zbytečných debat.“

## O Software602

Společnost Software602 je tradiční český dodavatel počítačových programů. V současné době firma dodává především ucelená formulářová řešení pro nahrazení oběhu papírů ve středních a větších organizacích. Tato řešení pokrývají vytváření formulářů, jejich oběh a schvalování i elektronickou archivaci. Software602 má zvláště silné postavení v sektoru veřejné správy, při dodávkách řešení často spolupracuje s významnými systémovými integrátory. Produkty Software602 jsou dostupné v Česku, Slovensku a v anglických verzích ve více než 50 dalších zemích. Základním mottem firmy Software602 je vysoká kvalita za dostupnou cenu.

## Kontaktujte nás

**Software602, a. s.**  
**Hornokráčská 15, 140 00 Praha 4**  
**e-mail: [info@602.cz](mailto:info@602.cz)**  
**tel: 222 011 602**  
**web: [www.602.cz](http://www.602.cz)**  
**[www.bezpapiru.cz](http://www.bezpapiru.cz)**

