

Automatizace vytváření výkazů pro stavební a exekutorské úřady

Nasazení inteligentních formulářů umožnilo zcela eliminovat jeden z procesů komunikace s finančními a exekutorskými úřady. Proces, který dříve zabíral polovinu pracovní doby jednoho zaměstnance, je nyní realizován počítači, bez nutnosti jakékoliv lidského zásahu či kontroly.



ČESKÁ 
SPORITELNA

Zákazník:

Stavební spořitelna České spořitelny (SSČS) - součást skupiny Erste Group - zaměstnává 220 lidí a obsluhuje přibližně 1,3 milionu zákazníků. Organizačně je integrována do skupiny České spořitelny, včetně využívání společné sítě obchodních zástupců, poboček a některých informačních systémů. Vedle toho má SSČS vlastní IT oddělení, které provozuje aplikace specifické pro činnost stavební spořitelny.

Situace před nasazením řešení:

Mezi povinnostmi, které ukládá stavebním spořitelnám zákon, je i podávání informací finančním a exekutorským úřadům. Úřad, který připravuje obstavení účtů dlužníka, se obrací na stavební spořitelnu s dotazem, zda má tento dlužník u ústavu zřízen účet a pokud ano, jaké prostředky na tomto účtu jsou.

Tento proces probíhal tak, že do spořitelny přicházely doporučené dopisy uvádějící jméno dlužníka či čísla účtu (dopis často obsahoval dotaz hned na několik účtů).

Zaměstnanec banky dopis přečetl, vyhledal v systému potřebné údaje, napsal odpověď, vytiskl, orazítkoval, podepsal a listinu odeslal doporučeným dopisem.

V roce 2007 se SSČS rozhodla pro automatizaci tohoto procesu. Technologie 602XML byla zvolena zejména díky možnosti snadné integrace se systémy stavební spořitelny, a také proto, že organizace státní správy jsou zvyklé s těmito inteligentními formuláři pracovat.

Situace po realizaci projektu:

V současné době probíhá proces zpravidla tak, že pracovník finančního nebo exekutorského úřadu vyplní inteligentní formulář 602XML s požadavkem na informaci, podepíše dokument elektronickým podpisem a odešle jej. Data z formuláře jsou přenesena do informačního systému SSČS, kde jsou potřebné údaje automaticky dohledány a přeneseny do dalšího inteligentního formuláře, které je „zapečetěn“ elektronickou značkou spořitelny a odeslán úřadu.

„Tato agenda z pohledu provozních útvarů úplně zmizela. Vlastně jde už jen o to, že informatici večer spouští nějaké úlohy.“

software602

Tato činnost je prováděna dávkově, mimo pracovní dobu.

Velké úřady, které zadávají řadu požadavků, využívají téměř výhradně toto elektronické řešení. Naproti tomu některé menší exekutorské úřady i po zprovoznění řešení nadále pokračují v posílání papírových dopisů. Přesto přinesl elektronický formulář výrazné snížení administrativní zátěže.

Dodané produkty a služby:

* Vytvoření sady formulářů a jejich integrace se systémy SSČS

Průběh projektu a hodnocení:

Vlastnímu technologickému projektu předcházelo důkladné vyhodnocení „business case“, včetně provádění průzkumu, nakořik bude formulářové řešení využíváno.

Vytvoření a nasazení formulářů proběhlo bez jakýchkoliv problémů. „Z mého pohled to byla rutinní záležitost, která spočívala ve spolupráci jednoho člověka z byznysu, jednoho člověka z IT a jednoho z 602. Produkt dělá to, co má, a nejsou s ním problémy. Pokud bude příležitost ho znovu využít, určitě to uděláme,“ prohlásil ředitel IT SSČS Ing. Robert Drozda.



„Produkt dělá to, co má, a nejsou s ním problémy. Pokud bude příležitost ho znovu využít, určitě to uděláme.“

Inteligentní formuláře 602XML představují praktické a uživatelsky velice přívětivé řešení pro opakované vytváření dokumentů s pevnou strukturou (sběr dat), jejich oběh a schvalování. Formulářová řešení zpravidla obsahují:

- * sadu inteligentních formulářů, které uživateli pomáhají s vyplněním (kontextová nápověda, logická kontrola, import dat, kalkulace hodnot apod.)
- * systém pro jejich správu a řízení oběhu 602XML Form Server
- * nástroj pro provádění změn a vytváření nových formulářů 602XML Designer.

O společnosti Software602

Software602 je středoevropskou jedničkou v softwarových řešeních pro elektronizaci dokumentů a elektronizaci procesů. Zvláště silné postavení si vybudovala v oblasti tvorby elektronických dokumentů se zachováním právního účinku.

Zákazníky společnosti Software602 jsou střední a větší organizace ve všech sektorech trhu. Firma je jedním z klíčových dodavatelů českého eGovernmentu a realizovala také stovky projektů v podnikové sféře.

Pro své zákazníky většinou vytváří řešení založená na oběhu inteligentních formulářů. Využívá k tomu vlastní produkty i produkty třetích stran. Těží při tom z rozsáhlých praktických zkušeností, dobré znalosti legislativy a z ověřené schopnosti řídit složité projekty. Často spolupracuje s významnými systémovými integrátory.

Firma Software602 byla založena v roce 1990 a po celou dobu své historie patřila mezi nejvýznamnější hráče na českém trhu. Získala řadu místních i mezinárodních ocenění. V České republice a na Slovensku zaměstnává v současné době asi 100 lidí (včetně zaměstnanců dceřiných společností). Její akcie jsou kótovány na Burze cenných papírů Praha.

Kontaktujte nás

Software602, a.s.
Hornokřčská 15, 140 00 Praha 4
e-mail: info@602.cz, tel: 222 011 602
web: www.602.cz, www.bezpapiru.cz

software602