

Elektronická komunikace města Mohelnice s občany

Příklad Mohelnice potvrzuje, že výhody elektronické komunikace s úřadem lze přinést i občanům venkovské oblasti, kde lidé nejsou vybaveni elektronickými podpisy a že nasazení takového řešení je v i silách menšího města. V současné době je pokryto 50 nejběžnějších životních situací a toto číslo je průběžně rozšiřováno. Obdobné řešení jako v Mohelnici bylo nasazeno (nebo je právě nasazováno) v 19 dalších českých a moravských městech.



Zákazník

Město Mohelnice leží v Olomouckém kraji a má asi 10 tisíc obyvatel. Radnice s osmdesáti zaměstnanci je kromě místní samosprávy pověřena jménem ústřední vlády výkonem státní správy v okolí (19 000 osob).

Situace před zahájením projektu

Občan, který chtěl řešit s úřadem nějakou životní situaci (žádost, ohlášení nebo jiné podání) musel absolvovat stejnou cestu jako v jiných městech. Tedy vybrat správný formulář (což někdy není jednoduché) a dojít si pro něj na městský úřad nebo si jej vytisknout z internetové stránky města. Dále tento formulář vyplnit a doporučeně odeslat nebo odnést do podatelny. Často se stávalo, že dokument obsahoval chyby, některé informace chyběly, nebyly doloženy správné přílohy apod. Proto se často stávalo, že občan musel na úřad několikrát, aby odstranil chyby, doplnil chybějící údaje nebo dodal další přílohy. Z pohledu úředníků to znamenalo nutnost opakovaně občana kontaktovat a žádat do doplnění či vysvětlení. V některých případech nezbylo než řešit situaci tak, že procházel formulář s občanem a vysvětloval mu správné vyplnění jednotlivých kolonek.

To snižovalo efektivitu práce úřadu, kde navíc museli údaje z papírů přepisovat do městských informačních systémů. Rychlejšímu zavádění elektronické komunikace bránila skutečnost, že většina obyvatel Mohelnice a okolí není vybavena elektronickým podpisem a nejsou schopni nebo ochotni učit se pracovat s pokročilejšími informačními technologiemi. Pokud by po nich úřad něco takového požadoval, dali by přednost papírům.

Situace po dokončení projektu

Na webové stránce města Mohelnice je k dispozici inteligentní formuláře pro řešení různých životních situací. Občan si stáhne formulář do svého počítače. Po otevření se mu zobrazí identická podoba papírového tiskopisu. Rozdíl je „jen“ v tom, že vyplnění inteligentního formuláře je podstatně snadnější – formulář poskytuje kontextovou nápovědu, provádí kalkulace, upozorňuje na povinné sekce, provádí logickou kontrolu apod. Občan formulář postupně vyplňuje, má i možnost uložit jej v rozvyplněném stavu do svého počítače. Jakmile je dokument hotov, odešle jej občan jediným kliknutím (pomocí webových služeb) městskému úřadu.

Úředníci provedou kontrolu, že je podání vyplněno správně, případně opraví chyby, pozvou občana k osobní schůzce a informují jej, které přílohy má s sebou donést. Do té doby může občan sledovat stav zpracování svého podání na internetu.

Ti, kdo nemají počítač s připojením k internetu nebo mají z nové technologie obavy, mohou využít počítačových stanic přímo na úřadě, kde jim úředníci v případě potřeby pomohou s vyplňováním.

Data podaná prostřednictvím inteligentních formulářů jsou automaticky přenášena do informačních systémů městské radnice, takže odpadá jakékoliv přepisování. Zároveň radikálně klesla chybovost podání a zbývající chyby mohou být snadno opraveny.



Mohelnice

Profesionální řešení pro sběr dat a oběh dokumentů pomocí inteligentních formulářů.

Dodané produkty a služby

- **602XML Designer**
aplikace pro vytváření formulářů a jejich úpravy
- **602XML Form Server**
nástroj pro zveřejňování, správu a oběh inteligentních formulářů
- **602XML Filler**
bezplatná aplikace pro vyplňování formulářů
- **Sada inteligentních formulářů 602XML**

Průběh projektu a hodnocení

Vybudování řešení trvalo několik měsíců. Do živého provozu bylo uvedeno v dubnu 2008. První fáze zahrnovala 55 inteligentních formulářů, které pokrývají tyto oblasti:

- **Dopravní agenda**
oznámení o řídičské oprávnění odpady, žádosti o registraci knihy apod.
- **Sociální agenda**
žádosti o různé druhy sociálních příspěvků
- **Stavební agenda**
stavební oznámení, žádosti o stavební povolení atd.
- **Živnostenský úřad**
žádosti o různá podnikatelská povolení
- **Životní prostředí**
povinná hlášení majitelů lesů, žádost o povolení na domácí čistírnu atd.
- **Samospráva**
pozemkové záležitosti a osvobození od poplatků

O 602XML

Inteligentní formuláře 602XML představují jednoduché a praktické řešení pro pohodlné vyplňování žádanek, oznámení, výkazů a dalších dokumentů, sběr dat od zaměstnanců, občanů a organizací, pro oběh dokumentů v organizaci a jejich schvalování. Na českém a slovenském trhu se de facto staly odvětvovým standardem pro nahrazování oběhu papírů nebo dokumentů v kancelářských programech. Využívají je desítky podniků a organizací veřejné správy a miliony obyvatel České republiky.

O Software602

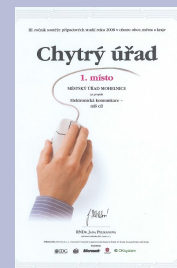
Společnost Software602 je tradiční český dodavatel počítačových programů. V současné době firma dodává především ucelená formulářová řešení pro nahrazení oběhu papírů ve středních a větších organizacích. Tato řešení pokrývají vytváření formulářů, jejich oběh a schvalování i elektronickou archivaci. Software602 má zvláště silné postavení v sektoru veřejné správy, při dodávkách řešení často spolupracuje s významnými systémovými integrátory. Produkty Software602 jsou dostupné v Česku, Slovensku a v anglických verzích ve více než 50 dalších zemích. Základním mottem firmy Software602 je vysoká kvalita za dostupnou cenu.

Ocenění Zlatý Erb a Chytrý úřad

Po několika měsících používání byly výhody nasazení inteligentních formulářů natolik přesvědčivé, že město Mohelnice získalo ocenění „Chytrý úřad“ za rok 2008 - v soutěži vydavatelství IDG.

V krajském kole soutěže **Zlatý Erb** zvítězilo řešení Elektronických formulářů v kategorii **Nejlepší elektronická služba**.

Nasazení 602XML v Mohelnici také posloužilo jako pilotní projekt pro další rozšiřování v rámci samosprávních celků České republiky.



Na základě úspěchu z Mohelnice bylo stejné řešení nasazeno i v jiných českých a moravských městech.

Tajemník města Mohelnice Bohuslav Jásenský uvedl:

„Inteligentní formuláře od 602 dobře vyhovují tomu, co potřebujeme. Zatím se nestalo, že bychom narazili na něco, co tato technologie neumí. Proto jimi chceme v dalším kroku pokrýt i interní žádanky úřadu.“

O 602XML Form Server

602XML Form Server je serverové databázové řešení centrální správy elektronických formulářů. Elektronická správa dokumentů, písemností a formulářů, které obíhají organizací za účelem schvalování nebo sběru dat přináší výhody ve výrazném snížení nákladů na personální a materiálové vybavení fi rmy nebo organizace. Díky Form Serveru zajistíte sběr dat nejen od anonymních uživatelů, ale i od konkrétních členů organizace.

Kontaktujte nás

Software602, a. s.
Hornokrčská 15, 140 00 Praha 4
e-mail: info@602.cz,
tel: 222 011 602
web: www.602.cz, www.bezpapiru.cz



www.bezpapiru.cz