

Sjednocení elektronické a papírové pošty a jednotné zpracování dokumentů

Formulářové řešení pokrývá celý životní cyklus obchodní pošty od registrace dokumentů, které do firmy přicházejí, až po vyřízení záležitosti (například odeslání nabídky). Všechny dokumenty jsou vytvářeny pomocí interaktivních vzorů, které uživatelům neumožňují měnit klíčové formulace ani grafický vzhled. Všechny verze všech dokumentů jsou automaticky archivovány, oběh je řízen elektronicky.

Zákazník:

Skupina JAP Trading se zaměřuje na prodej komponent a poskytování služeb společností působícím v oblastech hutnictví, slévárenství a těžkého průmyslu. Obchoduje se zákazníky ve 25 zemích celého světa, obrat skupiny - včetně dceřiných společností Spedex (logistika) a Izotechnik - činí přibližně 1,5 miliardy korun. Mateřská společnost JAP Trading sídlí v Bystřici u Frýdku - Místku a zaměstnává asi 100 lidí.

Situace před nasazením řešení:

Již krátce po roce 2000 zavedla firma centrální evidenci veškerých obchodních dopisů, nabídek a jiných dokumentů spojených s prodejními procesy. Dokumenty byly schvalovány, zasílány a většinou i archivovány na papíře, nicméně byly registrovány a existoval centrální přehled o jejich oběhu.

Tento stav byl spojen s následujícími omezeními:

- * pokud byly dokumenty předávány zákazníkům a partnerům elektronicky, dělo se tak v kancelářském software. Proto neustále hrozilo nebezpečí, že v dokumentu budou provedeny neoprávněné změny a pozměněný dokument bude prezentován.

„Strávili jsme víc než rok hledáním toho správného produktu, ale nebyl to čas promarněný. Dnes máme životaschopné řešení, které šetří práci i papíry.“



- * provedeny neoprávněné zásahy a dokument bude prezentován v jiném znění, než v jakém byl odeslán
- * příchozí korespondence byla kopírována. Originál byl archivován a po firmě obíhala kopie. S tím byly spojeny náklady (papír, kopírování, skladovací kapacity, čas lidí)
- * bylo možné nekontrolovaně provádět změny v elektronických dokumentech uložených ve firemním archivu. Mohlo se tak stát, že v archivu bylo jiné znění dokumenty, než jaké dostal zákazník
- * schvalování nabídek a jiných dokumentů neprobíhalo vždy tak rychle, jak by bylo zapotřebí.
- * správa a rozšiřování systému byly příliš komplikované.

Proto se v JAP Trading rozhodli pokrýt tuto oblast nějakým osvědčeným produktem. Takový produkt hledali přibližně rok. Posuzovali různé systémy pro správu dokumentů, ale žádný z nich nevyhovoval. Až inteligentní formuláře 602XML byly schopny nabídnout požadovanou funkcionalitu za přijatelnou cenu.

Situace po realizaci projektu:

Vše, co přichází poštou do JAP Trading (vyjma reklam a jiných zbytečných papírů) je oske-

nováno. Originál je uložen do archivu, sken je vložen do inteligentního formuláře 602XML, který hraje roli „košilky“ a obíhá po firmě. Asistentka do tohoto inteligentního formuláře vyplní údaje o příchozí položce a pošle jej kolegovi, o kterém se domnívá, že má tuto záležitost na starosti. Systém předá dokument (tak, že příjemce klikne na link v notifikačním e-mailu) tomuto zaměstnanci a ten posoudí, zda je skutečně určen pro něj. V kladném případě jej začne zpracovávat, v negativním případě vrátí zpět nebo rovnou přepošle kolegovi odpovědnému za tuto záležitost.

Systém dále sleduje a organizuje vyřízení dokumentu. To zahrnuje nejrůznější úkony od vypracování obchodní nabídky a jejího schválení na několika úrovních, až po prosté přečtení a vyhození do koše. Systém také umožňuje centrálně sledovat vyřizování všech případů, a to i zpětně.

Dokumenty určené pro odeslání z firmy jsou vytvářeny pomocí inteligentních formulářů 602XML. V těchto interaktivních vzorech jsou přednastavené fonty, grafický vzhled stránky i klíčové formulace tak, aby je uživatel nemohl měnit. Všechny takto vzniklé dokumenty jsou archivovány. Pokud uživatel provede změnu, systém vytvoří novou verzi a v archivu zůstanou obě. Po schválení je dokument odeslán buď jako PDF příloha e-mailu nebo na papíře.

Obdobně jsou řešeny i zápisy z porad a jednání a připravují se další inteligentní formuláře pro pokrytí některých výrobních procesů a zápisů z kontrol.

Dodané produkty a služby:

- * vytvoření sady inteligentních formulářů 602XML
- * 602XML Form Server - Nástroj pro provádění změn a vytváření nových formulářů
- * systém pro jejich správu a řízení oběhu 602XML Form Server
- * poradenství, školení, podpora

Průběh projektu:

Prosazení formulářového řešení bylo usnadněno tím, že uživatelé již byli zvyklí na centrální řízení toku dokumentů a že již bylo provedeno základní zmapování procesů.

Vlastní projekt byl zahájen seminářem, na němž se kreslily mapy dosavadního oběhu dokumentů a diskutovalo se o tom, jak tyto procesy pokrýt inteligentními formuláři tak, aby to bylo pro uživatele co nejjednodušší.

Poté následovalo vytváření formulářů, jejich testování a připomínkování uživateli. Všem zaměstnancům, kteří to mohli ke své práci potřebovat, byly vydány elektronické podpisy, resp. certifikáty vygenerované interní certifikační autoritou.

Formuláře vytvořili experti Software602. Na vytvoření další sady formulářů (hlášení denní produkce a sběr dat do ERP systému) se již podílejí zaměstnanci JAP Trading tak, aby tuto práci mohli po čase zcela převzít.

Hodnocení:

IT ředitel společnosti JAP Trading Ing. Miroslav Wajda uvedl: „Strávili jsme víc než rok hledáním toho správného produktu, ale nebyl to čas promarněný. Dnes máme životaschopné řešení, které šetří práci i papíry. Řada záležitostí je dnes vyřizována rychleji. A samozřejmě, je tu možnost zpětné kontroly, kdo co dělá. Vážíme si i vstřícnosti lidí z 602, která byla mimořádná.“

„Řada záležitostí je dnes vyřizována rychleji. A samozřejmě, je tu možnost zpětné kontroly, kdo co dělá.“

Nasazení technologie 602XML umožňuje plynulé pokrývání dalších podnikových procesů prostým přidáváním dalších formulářů. Pro nejčastěji řešené oblasti jsou již připraveny sady formulářů, které lze snadno uzpůsobit procesům v konkrétní organizaci. Jedná se například o schvalování přijatých faktur, mzdovou a personální agendu, obsluhu datové schránky, přípravu a schvalování kontraktů, nákup zboží a služeb nebo agendu související s ISO a dalšími systémy řízení jakosti.

O společnosti Software602

Software602 je středoevropskou jedničkou v softwarových řešeních pro elektronizaci dokumentů a elektronizaci procesů. Zvláště silné postavení si vybudovala v oblasti tvorby elektronických dokumentů se zachováním právního účinku.

Zákazníky společnosti Software602 jsou střední a větší organizace ve všech sektorech trhu. Firma je jedním z klíčových dodavatelů českého eGovernmentu a realizovala také stovky projektů v podnikové sféře.

Pro své zákazníky většinou vytváří řešení založená na oběhu inteligentních formulářů. Využívá k tomu vlastní produkty i produkty třetích stran. Těží při tom z rozsáhlých praktických zkušeností, dobré znalosti legislativy a z ověřené schopnosti řídit složité projekty. Často spolupracuje s významnými systémovými integrátory.

Firma Software602 byla založena v roce 1990 a po celou dobu své historie patřila mezi nejvýznamnější hráče na českém trhu. Získala řadu místních i mezinárodních ocenění. V České republice a na Slovensku zaměstnává v současné době asi 100 lidí (včetně zaměstnanců dceřiných společností). Její akcie jsou kótovány na Burze cenných papírů Praha.

Kontaktujte nás

Software602, a.s.
Hornokrčská 15, 140 00 Praha 4
e-mail: info@602.cz, tel: 222 011 602
web: www.602.cz, www.bezpapiru.cz



software602