

Automatizace schvalovacích procesů v Industrial Business Services



Nasazení inteligentních formulářů 602XML umožnilo společnosti Industrial Business Services (IBS) několikanásobně zvýšit kapacitu svého byznysu a zároveň snížit zatížení zaměstnanců. Sada interaktivních formulářů pokrývá celý proces výběru dodavatele, nákupu a zpracování faktur, což je hlavní činnost IBS. Řešení bylo nasazeno za méně než týden (první fáze).



Zákazník

Společnost IBS se zaměřuje na outsourcing nákupu náhradních a montážních dílů pro stroje a technologická zařízení (engineering commodity procurement). Spravuje rozsáhlou databázi výrobců a dodavatelů dílů a zařízení, které pravidelně poptává. Pracuje pro společnosti jako Continental, Procter&Gamble a Škoda Auto. IBS má 15 zaměstnanců a řadu externích spolupracovníků.

Situace před zahájením projektu

Proces výběru dodavatelů a komunikace s nimi byly pokryty kombinací papírových dokumentů, faxů a elektronických dokumentů v kancelářských formátech posílaných e-maily. Jednalo se zejména o pokrytí následujících činností:

- Posouzení nabídek a výběr optimálních variant
- Předložení vybraných nabídek zákazníkovi
- Kompletní řešení systému nákupu (objednávka, fakturace atd.)
- Sběr požadavků zákazníků na nákup technických dílů
- Komunikace s dodavateli, včetně sběru a zpracování nabídek

Zaměstnanci IBS byli schopni tyto procesy realizovat včas a správně, ale nebylo by už v jejich silách pokrýt výrazně více zakázek. V takovém případě by byla IBS nucena najmout další lidi.

Vedle toho chtělo vedení IBS poskytnout zákazníkům větší uživatelský komfort a současně nástroj k on-line sledování stavu zpracování zakázky.

Situace po nasazení řešení

Výše zmíněné procesy jsou automatizovány pomocí inteligentních formulářů 602XML. Poté co zákazník zadá do formuláře požadavky, jsou údaje přeneseny do centrální databáze, kde se automaticky generují formuláře pro dodavatele. Ti do nich vyplní informace o ceně, termínu a technických vlastnostech nabízených dílů a údaje jsou opět automaticky přenesou do databáze, připraví k porovnání a nakonec vznikne finální dokument, který je zákazníkovi předložen ke schválení (nebo k výběru z několika variant). Obdobným způsobem jsou vytvářeny i objednávky a faktury.

V případech, kdy některý výrobce není ochoten elektronický formulář vyplnit (a pošle nabídku například faxem), pracovníci IBS údaje do příslušného formuláře prostě přepíší.

Všechny údaje jsou uchovávány v centrální databázi, takže při řešení každé další zakázky mají zaměstnanci k dispozici kompletní informaci o tom, kdy byly podobné položky nakupovány, od koho a za jakých podmínek, což jim pomáhá při oslovování a výběru dodavatelů a při vyjednávání s nimi.

Další formuláře umožňují zákazníkům nahlížet do části CRM systému tak, že v každém okamžiku vidí aktuální stav práce na zakázce.



Profesionální řešení pro sběr dat a oběh dokumentů pomocí inteligentních formulářů.

Dodané produkty a služby:

- **Sada inteligentních formulářů 602XML**
- **602XML Designer**
aplikace pro vytváření formulářů a jejich úpravy
- **602XML Filler**
bezplatná aplikace pro vyplňování formulářů
- **Databáze 602SQL**
- **602 eBiz**

Průběh projektu a hodnocení

Jádro systému bylo nasazeno za méně než týden. V následujících měsících bylo řešení postupně rozšiřováno. Projekt probíhal hladce, nevyskytla se žádná významnější komplikace.

Generální ředitel IBS Petr Holubec řekl: „Spolupráce se Software602 obsahovala samá pozitiva. Vždy nám vyšli vstříc. To je něco, co je na českém trhu až neobvyklé. Nasazení toho systému mělo naprosto zásadní význam pro náš další růst. Myslím, že kdybychom zůstali u zpracování agendy na papíře, potřebovali bychom nejméně třikrát více lidí než dnes.“

Generální ředitel IBS Petr Holubec:

„Spolupráce se Software602 obsahovala samá pozitiva. Vždy nám vyšli vstříc. To je něco, co je na českém trhu až neobvyklé.“

O 602XML

Formulářová technologie 602XML představuje jednoduché a praktické řešení sběru libovolných dat a efektivní pokrytí fi remních procesů. Nabízí řadu výhod oproti běžným způsobům sběru informací, jakými jsou papírové formuláře, kancelářské dokumenty či webové formuláře. Získaná data jsou zabezpečena a připravena pro přenesení do libovolných systémů.

O 602XML Form Server

602XML Form Server je serverové databázové řešení centrální správy elektronických formulářů. Elektronická správa dokumentů, písemností a formulářů, které obíhají organizaci za účelem schvalování nebo sběru dat přináší výhody ve výrazném snížení nákladů na personální a materiálové vybavení fi rmy nebo organizace. Díky Form Serveru zajistíte sběr dat nejen od anonymních uživatelů, ale i od konkrétních členů organizace.

O Software602

Společnost Software602 má více než 15 let zkušeností s vývojem software a je považována za vlajkovou loď českého software. Společnost zastává vedoucí pozici v oblasti vývoje software pro zavádění eGovernmentu v ČR. Její produkty jsou stavebními kameny komplexních řešení, která umožňují občanům a fi rmám komunikovat s úřady moderním a pohodlným způsobem. Formuláře 602XML se staly standardem pro komunikaci v této oblasti.

Na českém trhu je Software602 také vedoucím činitelem v nahrazování všech druhů papírových dokumentů ve firmách a organizacích a v zefektivňování podnikových procesů. Software602 si zakládá na vytváření individuálních vztahů se zákazníky a prioritou je poskytování znamenitých služeb všem uživatelům. Zákazníci na produktech 602 oceňují jejich snadné a flexibilní použití s širokými možnostmi integrace a implementace.

Nejčastějšími klienty Software602 jsou subjekty ze státní správy, výrobního a stavebního průmyslu a dopravy, místní samosprávy, zdravotnictví a také množství malých a středních firem.

Kontaktujte nás

Software602, a. s.
Hornokrčská 15, 140 00 Praha 4
e-mail: info@602.cz,
tel: 222 011 602
web: www.602.cz, www.bezpapiru.cz

Information in English: www.smart-forms.eu



www.bezpapiru.cz