

## Posuzování nabídek hotelů a poskytovatelů služeb a schvalování smluv s nimi

Nahrazení papírových dokumentů inteligentními formuláři 602XML přinutilo partnery cestovní kanceláře v cílových zemích, aby dodržovali všechny pokyny a předpisy pro posuzování nabídky hotelů a vytvářeli přesně takové podklady, jaké centrála cestovní kanceláře potřebuje. „Neskutečně nám to zjednodušilo práci,“ říká generální ředitel společnosti Imed Jeddai. „Také naši obchodní partneři si všimli toho, jak rychle a profesionálně dokážeme připravovat smlouvy.“

### Zákazník:

Blue Style je jedna z největších cestovních kanceláří působících v České republice. Specializuje se na zájezdy ve středomořských zemích (Bulharsko, Egypt, Maroko, Řecko, Tunisko). Její nabídka obsahuje stovky hotelů.

### Situace před nasazením řešení:

Pokud chtěla cestovní kancelář zařadit do nabídky nový hotel, postupovala tak, že obchodní partner v cílové zemi tento hotel navštívil a na místě posoudil situaci. Poté vyplnil papírový formulář s informacemi o hotelu, kapacitě a nabízených službách, a odeslal jej do pražské centrály společnosti Blue Style k dalšímu zpracování.

Běžně se stávalo, že některé kolonky formuláře byly vynechány a že na papír byly naopak rukou připsány nečitelné poznámky. Pracovníci centrály tak museli zjišťovat chybějící informace. V některých případech bylo dokonce za-

„Elektronický formulář nemůže být odeslán, dokud vše není vyplněno úplně a správně, vepisování poznámek nepřichází v úvahu.“



**Blue Style**  
Travel Agency  
CESTOVNÍ KANCELÁŘ

potřebí vyslat zaměstnance, aby situaci zjistil na místě. Navíc Blue Style neměl jistotu, co partneři jménem cestovní kanceláře vyjednávají. Prostě proto, že nebylo možné zabránit situacím, kdy partner škrtně v papírovém vzoru smlouvy nějaké významné ustanovení.

### Situace po realizaci projektu:

Partner v cílové zemi vyplní všechny požadované údaje o hotelu do inteligentního formuláře 602XML, buď v notebooku přímo v posuzovaném hotelu nebo v počítači po návratu do kanceláře. Elektronický formulář nemůže být odeslán, dokud vše není vyplněno úplně a správně, vepisování „poznámek“ nepřichází v úvahu. Data jsou automaticky odesílána do pražské centrály, kde pokračuje bezpapírové schvalování až po úroveň generálního ředitele. Pokud je kontrakt odsouhlasen, dostává partner v cílové zemi notifikaci a zároveň je smlouva vytištěna, podepsána inkoustem a zaslána poštou.

### Dodané produkty a služby:

- \* sada inteligentních formulářů 602XML
- \* 602XML Form Server
- \* bezplatná aplikace 602XML
- \* poradenství a podporu při nasazení elektronických podpisů



### Průběh projektu a hodnocení:

Uživatelé neměli zpočátku dost konkrétní představu, jaké funkce mají od systému vyžadovat. Proto byla nasazena předběžná verze (za dva týdny od uzavření kontraktu), na základě zkušenosti s touto verzí uživatelé definovali svoje požadavky, systém byl podle nich nastavován a uživatelé si zkoušeli, zda jim vyhovuje. Tento proces trval přibližně jeden měsíc. „Lidé ze Software602 s námi měli neskutečnou trpělivost. Museli to měnit minimálně stokrát, ale nic nebyl problém,“ popisuje projekt generální ředitel Blue Stylu Imed Jeddai.

Do ostrého provozu šlo formulářové řešení 27. srpna 2008. Už během prvního měsíce bylo s jeho podporou schváleno více než 100 smluv. V dalších měsících bylo řešení postupně doladováno tak, jak zaměstnanci a obchodní partneři přicházeli s novými požadavky a nápady.



Byla nasazena předběžná verze, na základě zkušenosti s touto verzí uživatelé definovali svoje požadavky, systém byl podle nich nastavován a uživatelé si zkoušeli, zda jim vyhovuje.

Inteligentní formuláře 602XML představují praktické a uživatelsky velice přívětivé řešení pro opakované vytváření dokumentů s pevnou strukturou (sběr dat), jejich oběh a schvalování. Formulářová řešení zpravidla obsahují:

- \* sadu inteligentních formulářů, které uživateli pomáhají s vyplněním (kontextová nápověda, logická kontrola, import dat, kalkulace hodnot apod.)
- \* systém pro jejich správu a řízení oběhu 602XML Form Server
- \* nástroj pro provádění změn a vytváření nových formulářů 602XML Designer

### O společnosti Software602

Software602, a.s. je střeoevropskou jedničkou v softwarových řešeních pro elektronizaci dokumentů a elektronizaci procesů. Zvláště silné postavení si vybudovala v oblasti tvorby elektronických dokumentů se zachováním právního účinku.

Zákazníky společnosti Software602 jsou střední a větší organizace ve všech sektorech trhu. Firma je jedním z klíčových dodavatelů českého eGovernmentu a realizovala také stovky projektů v podnikové sféře.

Pro své zákazníky většinou vytváří řešení založená na oběhu inteligentních formulářů. Využívá k tomu vlastní produkty i produkty třetích stran. Těží při tom z rozsáhlých praktických zkušeností, dobré znalosti legislativy a ověřené schopnosti řídit složité projekty. Často spolupracuje s významnými systémovými integrátory.

### Kontaktujte nás

Software602, a.s.  
Hornokrčská 15, 140 00 Praha 4  
e-mail: info@602.cz, tel: 222 011 602  
web: www.602.cz, www.bezpapiru.cz

**software602**