

Licenční podmínky pro místní instituce

Software602 Local Government License Agreement (Software602 LGLA)

Software602 a.s. vychází dlouhodobě vstříc eGovernmentovým projektům v České republice pružnou licenční politikou, která s pomocí produktů společnosti umožňuje chránit již realizované investice a přináší municipalitám řešení pro elektronizaci dokumentů v souvislosti se zákony č. 300/2008 Sb. a 499/2004 Sb. a jejich novelizacemi z června 2009. Zároveň řešení umožňuje postupně elektronizovat jejich návazné procesy díky snadné integraci do stávajících informačních systémů. Za Software602 a.s. stojí desítky úspěšných projektů, kde náš tým spolu s partnery přetavil licence v životaschopná řešení pro příjem xml dat inteligentními formuláři, elektronizaci schvalovacích procesů, konverze do PDF s vícenásobným podepisováním včetně opatření PDF dokumentu kvalifikovaným časovým razítkem.

Program Software602 LGLA umožňuje místním institucím publikovat "ISDS Ready" formuláře životních situací na portálu (úprava dodávané sady životních situací, s příjmem do datové schránky s adresací na úroveň konkrétních úředníků nebo příjmem v podatelně s 2D kódem pro načtení dat z listinných podání), odesílat PDF (PDF/A) dokumenty do datové schránky (opatřené podpisem a kvalifikovaným časovým razítkem) přímo z aplikací, elektronizovat schvalovací procesy (referátníky s nastavením cesty), spravovat formuláře (revize, archiv). Každý má přístup ke všem službám podle nastavené role (ředitel odboru, referent, ...), je možné synchronizovat s adresáři ActiveDirectory/LDAP (nebo integrovat přes správu identit Novell Identity Manager přímo s aplikacemi třetích stran), integrovat formulářové rozhraní CzechPOINT@office pro autorizované konverze.

Výhod programu Software602 LGLA mohou využít místní veřejnoprávní instituce, a to jmenovitě kraje, magistráty, města a obce s rozšířenou působností státní správy a jimi zřízené příspěvkové či rozpočtové organizace. Dodávka řešení se řídí smlouvou o dílo a licenční smlouvou, publikační smlouvou a licenční smlouvou mezi Software602 a.s. a koncovým uživatelem jednotlivých produktů (EULA), které jsou do programu Software602 LGLA zařazeny.

Licence a služby zařazené do Software602 LGLA

Kategorie	Jednotky	Licence zařazené do programu Software602 LGLA
LGLA_XML_PDF	1 občan	Licence "na úřad", XML&PDF backend a publikační licence (se sadou "ISDS Ready" formulářů životních situací)
LGLA_CAL	1 úředník	Licence na úředníka pro přístup ke službám XML&PDF backendu (CAL)
LGLA_CAL_IDM	1 úředník	Licence na úředníka pro přístup ke službám XML&PDF backendu s integrací Novell Identity Manager
TSA_PDF_10	10 000 dokumentů	Software602 Print2PDF TSA 10 Cartridge (kvalifikované časové razítko pro 10 000 dokumentů)
TSA_PDF_25	25 000 dokumentů	Software602 Print2PDF TSA 25 Cartridge (kvalifikované časové razítko pro 25 000 dokumentů)
TSA_PDF_100	100 000 dokumentů	Software602 Print2PDF TSA 100 Cartridge (kvalifikované časové razítko pro 100 000 dokumentů)
Kategorie	Období	Software602 Update - Licence & Support (roční poplatek - nové verze produktu a technická podpora)
LGLA_XML_PDF	12 měsíců	Iničiální školení Software602 Form Designer, nové verze produktů a technická podpora
LGLA_CAL	12 měsíců	Nové verze produktů a technická podpora
TSA_PDF	12 měsíců	Zahrnuto v podpoře Software602 Print2PDF
Kategorie	Jednotky	Pozice pro kalkulaci hodinových sazeb ve službách
A	1 hodina	Projektový manažer
B	1 hodina	Analytik, Programátor, IT konzultant
C	1 hodina	Form designer, Web designer
D	1 hodina	Databázový operátor, tester
Formulář	Zařazení v LGLA	LGLA přehled produktů (Software602 Form Designer, Software602 Form Filler, Software602 Form Server a Software602 Print2PDF)
Editace&Podpis	ZDARMA	Software602 Form Filler, zdarma pro platformy Windows, Linux, Mac OS X, automatická aktualizace
Vývoj&Publikace	LGLA_XML_PDF	Software602 Form Designer s publikační licenci Form Publishing a vývojovou licenci Form Passport
Správa&Workflow	LGLA_CAL	Software602 Form Server, platformy Windows, Linux, LGLA obsahuje přístupový CAL (variantně s IDM)
Konverze PDF	LGLA_CAL	Software602 Print2PDF, platformy Windows, Terminal&Web Services, LGLA obsahuje přístupový CAL

Smlouva o dílo a licenční smlouva (vzor)

mezi místní institucí využívající program Software602 LGLA a Software602 a.s.

Smlouva o dílo a licenční smlouva

Software602 a.s.

IČ: 630 78 236

DIČ: CZ63078236

sídlem Praha 4, Hornokrčská 15, PSČ: 140 21

jednající Ing. Janem Petrem, místopředsedou představenstva, a

Ing. Pavlem Nemravou, členem představenstva

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3044
(dále jen „Zhotovitel“)

a

Název organizace

IČ:

DIČ:

sídlem

zastoupená

zapsaná v

(dále jen „Objednatel“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník, v platném znění (dále jen „Obchodní zákoník“) a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, v platném znění (dále jen „Autorský zákon“)

tuto

Smlouvu o dílo a licenční smlouvu v programu Software602 LGLA
(dále jen „Smlouva“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. SMLUVNÍ STRANY

- 1.1 Objednatel prohlašuje, že je
- 1.2 Zhotovitel prohlašuje, že je společností řádně založenou a existující v souladu s právním řádem České republiky.
- 1.3 *Tato Smlouva je uzavírána za účelem splnění předmětu veřejné zakázky - (druh řízení) vyhlášení Objednatel, jako veřejným zadavatelem, pod č. dne s názvem (dále jen „Zakázka“).*

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Zhotovitele poskytnout Objednateli následující dílo:
- licence k
 - analýza nasazení
 - výroba
 - Implementace
- (dále společně jen „Dílo“)
- 2.2 Bližší specifikace předmětu Smlouvy, závazná specifikace pro Dílo a Podporu a popis způsobu zajištění předmětu plnění Smlouvy při splnění podmínek uvedených v *zadávací dokumentaci Zakázky* jsou uvedeny v příloze č. 1 Smlouvy, která tvoří její nedílnou součást.
- 2.3 Předmětem této Smlouvy je dále závazek Zhotovitele zajistit a poskytovat podporu pro Dílo podle podmínek a v rozsahu vyplývajícím z přílohy č. 2 Smlouvy, která tvoří její nedílnou součást (dále jen „Podpora“).
- 2.4 Zhotovitel se zavazuje zhotovit a předat Dílo podle této Smlouvy na své náklady a na své nebezpečí ve stanovených termínech a v dohodnuté kvalitě dle Smlouvy.
- 2.5 Objednatel se za podmínek touto Smlouvou stanovených zavazuje Dílo převzít, převzít na sebe nebezpečí škody za podmínek dále uvedených v této Smlouvě a zaplatit za Dílo dohodnutou cenu.

3. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1 Cena za Dílo byla dohodou smluvních stran stanovena takto (dále jen „Cena“):

Předmět plnění		Cena bez DPH
a)	Dílo popsané v odst. 2.1 písmeno	000.000,- Kč
b)	Podpora Díla za 1 rok, bližší popis v <u>příloze č. 2</u>	000.000,- Kč
Celkem		000.000,- Kč

Zhotovitel se zavazuje, že Cena pokryje veškeré výdaje spojené s plněním předmětu Smlouvy a povinnostmi Zhotovitele v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy.

- 3.2 Ceny uvedené ve smlouvě neobsahují DPH, které bude stanoveno na základě platných právních předpisů v den uskutečnění zdanitelného plnění.
- 3.3 Podkladem pro úhradu smluvní Ceny podle odstavce 3.1 shora je faktura, která bude mít všechny náležitosti daňového dokladu. Lhůta splatnosti faktury je 14 dnů od doručení Objednateli. V následujících letech bude faktura dle odstavce 3.1. článek b) shora vystavena vždy ke dni výročí uzavření smlouvy.
- 3.4 Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele.
- 3.5 Výše Ceny je stanovena ke dni uzavření této Smlouvy a jakákoliv změna Ceny je možná pouze písemnou dohodou smluvních stran.
- 3.6 V případě prodlení Objednatele s úhradou jakékoliv částky dle této Smlouvy se Objednatel zavazuje uhradit Zhotoviteli smluvní úrok z prodlení ve výši % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení, nejvíce však souhrnnou smluvní pokutu ve výši % z celkové fakturované částky.

- 3.7 Neuhrazení jakékoliv části Ceny Objednatelům za shora stanovených podmínek po dobu delší než znamená jeho prodlení a závažné porušení této Smlouvy a zakládá právo Zhotovitele odstoupit od této Smlouvy.
- 3.8 Objednatel nemá právo požadovat od Zhotovitele úrok ze zaplacených částí Ceny, a to ani v případě jeho odstoupení od Smlouvy.
- 3.9 Má-li být peněžitý závazek podle této Smlouvy plněn v českých korunách (Kč), smluvní strany tímto souhlasí, že bude-li Kč kdykoli v době platnosti této Smlouvy nahrazena jednotnou evropskou měnou (EURO) jako jedinou zákonnou měnou České republiky, pak budou veškeré platby na základě této Smlouvy plněné ode dne účinnosti této změny bez dalšího vyjadřovány a hrazeny v EURO. Převodním kursem mezi Kč a EURO bude kurs stanovený příslušným orgánem Evropské unie, případně České republiky.

4. ZPŮSOB, TERMÍN A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1 Dodání Díla bude Zhotovitelem uskutečněno jeho poskytnutím způsobem vyplývajícím z přílohy č. 1 Smlouvy.
- 4.2 Analýza dle čl. 2 odst. 2.1 písm. b) Smlouvy bude odsouhlasena Objednatelům do 3 pracovních dní po jejím předložení Objednatelům Zhotovitelem.
- 4.3 V případě dodržení vzájemně odsouhlaseného harmonogramu (viz příloha č. 1 Smlouvy) se Zhotovitel zavazuje dodat Dílo nejpozději do 00. 00. 0000.
- 4.4 Místem plnění Zhotovitele podle této Smlouvy je .
- 4.5 V případě prodlení Zhotovitele s předáním Díla z důvodu stojících na straně Zhotovitele je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši % z Ceny Díla za každý den prodlení, nejvíce však souhrnnou smluvní pokutu ve výši % z Ceny díla.

5. PŘEDÁNÍ DÍLA

- 5.1 Po dodání Díla Zhotovitelem je Objednatel oprávněn a současně povinen provést akceptační testy dodaného Díla, o jejichž ukončení bude stranami Smlouvy sepsán protokol.
- 5.2 Dílo se považuje za řádně předané dnem podpisu protokolu o úspěšném ukončení akceptačních testů oprávněnými zástupci obou smluvních stran či dnem uvedení Díla na straně Objednatelům do rutinního provozu, a to podle toho, která z událostí nastane dříve.
- 5.3 V případě neúspěšného ukončení akceptačních testů je Zhotovitel povinen odstranit zjištěné chyby a vady Díla ve lhůtě dnů, nedohodnou-li se strany písemně jinak. Poté budou akceptační testy provedeny stejným způsobem (viz. shora) opakovaně.

6. PODMÍNKY UŽITÍ DÍLA

- 6.1 Objednatel na základě této Smlouvy nabývá pro území České republiky časově neomezenou nevýhradní Licenci k Dílu, tj. právo užití Díla způsobem vyplývajícím z jeho dokumentace a Smlouvy, a to bez práva podlicence a bez jakýchkoliv dalších poplatků nebo jiné formy plateb nad rámec dohodnuté Ceny podle čl. 3. této Smlouvy, není-li stranami sjednáno písemně jinak.
- 6.2 Objednatel je povinen užívat Dílo v souladu s ustanoveními této Smlouvy, obecně závaznými právními předpisy a zásadami poctivého obchodního styku.
- 6.3 Bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele není Objednatel oprávněn převést či postoupit právo užití Díla podle této Smlouvy, a to ani částečně, na třetí osobu.

- 6.4 Objednatel není oprávněn odstranit údaje o autorských právech, obchodních značkách, ochranných známkách apod., které jsou v/na Díle uvedeny.
- 6.5 Objednatel je oprávněn a povinen užívat Dílo s následujícími množstevními omezeními co se týče počtu serverů nebo pracovních stanic takto:
- 6.6 Objednatel není oprávněn upravovat a provádět jakékoliv změny Díla. Objednatel není dále oprávněn provádět zejména zpětnou analýzu, dekompilaci, manipulaci nebo převod ze zdrojového kódu software; stejně jako není oprávněn překládat software do jiných programovacích či národních jazyků nebo do zdrojového tvaru, zahrnout jej do jiného software a šířit produkty takto vzniklé, odvozené od původního Díla a jakkoliv zasahovat do vnitřní struktury software (Díla). Objednatel nemá nárok na zdrojové kódy Díla.
- 6.7 Za každý případ porušení ustanovení čl. 6. Smlouvy Objednatel je povinen zaplatit Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši Kč,-. Nárokem na úhradu smluvní pokuty není dotčen nárok Zhotovitele na náhradu vzniklé škody.

7. ZÁRUKA, ODPOVĚDNOST ZA VADY, NÁHRADA ŠKODY

- 7.1 Zhotovitel se zavazuje poskytnout na Dílo záruku v délce 12 měsíců ode dne řádného předání Díla (viz. čl. 5. odst. 5.2 Smlouvy).
- 7.2 Vady Díla, které vzniknou v záruční době, je Zhotovitel povinen odstranit v místě provedení Díla na své náklady.
- 7.3 Objednatel je povinen oznámit vady Díla vzniklé v záruční době Zhotoviteli bez zbytečného odkladu na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy, nebo faxem nebo telefonicky na číslo určené pro poskytování podpory podle přílohy č. 2 této Smlouvy.
- 7.4 Zhotovitel se zavazuje zahájit práce na odstranění vady Díla bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dnů od jejího řádného nahlášení.
- 7.5 V případě prodlení Zhotovitele z důvodu stojících na straně Zhotovitele se zahájením prací na odstranění vady Díla je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši % z Ceny Díla za každý den prodlení, nejvíce však souhrnnou smluvní pokutu ve výši % z Ceny Díla.
- 7.6 Zhotovitel se zavazuje odstranit vady Díla nejpozději do dnů ode dne jejich nahlášení, je-li to objektivně možné.
- 7.7 V případě prodlení Zhotovitele z důvodu stojících na straně Zhotovitele s odstraněním vad Díla je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši % z Ceny Díla za každý den prodlení, nejvíce však souhrnnou smluvní pokutu ve výši % z Ceny Díla.
- 7.8 Objednatel nemá v rámci odpovědnosti za vady právo uplatňovat na Zhotoviteli jiné finanční nároky jako např. náhradu škody či ušlý zisk, náhradu nákladů spojených s uplatněním záruční opravy Díla apod. Smluvní pokuty sjednané dle této Smlouvy představují paušalizovanou náhradou škody, není-li výslovně uvedeno jinak.
- 7.9 Smluvní strany se dohodly, že odpovědnost Zhotovitele k náhradě škody za porušení jakýchkoliv závazků Zhotovitele sjednaných touto Smlouvou či vyplývajících pro Zhotovitele ze zákona v souvislosti s touto Smlouvou je omezena částkou Kč,-, kteroužto částku smluvní strany ve smyslu ust. § 379 Obchodního zákoníku shodně považují a prohlašují za maximální škodu, kterou v době vzniku této Smlouvy smluvní strany jako možný důsledek porušení právních povinností Zhotovitele předvíдалy a kterou s přihlédnutím ke skutečnostem, jež v době uzavření této Smlouvy smluvní strany znaly nebo měly znát při obvyklé péči, bylo současně možno předvídat.

8. DŮVĚRNOST INFORMACÍ

- 8.1 Obě smluvní strany se zavazují považovat informace o veškerých skutečnostech, o kterých se dozvěděly na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, za informace důvěrné a zavazují se zachovat mlčenlivost o takových skutečnostech, a to až do doby, kdy se tyto informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti zachování důvěrnosti informací dle této Smlouvy či příslušných obecně závazných právních předpisů. Zhotovitel je oprávněn na základě této Smlouvy uvádět jméno Objednatele v seznamu svých referenčních obchodních případů.
- 8.2 V případě porušení povinnosti zachování důvěrnosti informací dle tohoto ustanovení Smlouvy je poškozená smluvní strana oprávněna požadovat po druhé smluvní straně zaplacení smluvní pokuty ve výši 000.000,- Kč, a to za každý takový případ porušení. Tímto ustanovením není dotčeno právo na náhradu případně vzniklé škody.
- 8.3 Povinnost zachování důvěrnosti informací platí kdykoliv bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy.

9. KONTAKTNÍ OSOBY

- 9.1 Kontaktními oprávněnými osobami pověřenými vedením věcných jednání v rámci plnění předmětu této Smlouvy jsou:

za Objednatele:

- smluvní a obchodní jednání:
- koordinátor projektu Objednatele:

za Zhotovitele:

- smluvní a obchodní jednání:
- koordinátor projektu Zhotovitele:

- 9.2 Smluvní strany se zavazují v průběhu plnění předmětu této Smlouvy nezměnit kontaktní osoby bez závažných důvodů. V případě odvolání kontaktní osoby je strana, která kontaktní osobu odvolala, povinna jmenovat bez zbytečného prodlení novou kontaktní osobu a informovat neprodleně o této skutečnosti druhou smluvní stranu.

10. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 10.1 Zhotovitel prohlašuje, že plněním závazků podle této Smlouvy neporušuje v žádném ohledu práva duševního vlastnictví třetích osob.
- 10.2 V případě, že jakákoliv třetí osoba včetně zaměstnanců nebo pracovníků Zhotovitele uplatní nárok proti Objednateli z titulu porušení práv duševního vlastnictví v souvislosti s touto Smlouvou, Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli účinnou pomoc a uhradit mu veškeré náklady, které v souvislosti se sporem mezi Objednatelem a třetí osobou Objednateli vzniknou, a dále se zavazuje uhradit Objednateli náhradu veškeré vzniklé škody, která mu vznikne v důsledku uplatnění nároku z práva duševního vlastnictví třetí osoby vůči Objednateli v souvislosti s touto Smlouvou, to vše v plné výši a bez jakéhokoliv omezení.

11. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- 11.1 Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případech stanovených Smlouvou a dále, pokud:
- Zhotovitel je z důvodu stojících na jeho straně v prodlení s předáním Díla delším než měsíce;
 - došlo z důvodu stojících na straně Zhotovitele k neúspěšnému ukončení akceptačních testů.
- 11.2 Zhotovitel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případech stanovených Smlouvou a dále, pokud Objednatel poruší své povinnosti stanovené shora v čl. 3., 6., 8. a 12. Smlouvy.
- 11.3 Odstoupení od této Smlouvy je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

12. ZÁKAZ VZÁJEMNÉHO ZÍSKÁVÁNÍ PRACOVNÍCH SIL

- 12.1 Obě smluvní strany se tímto zavazují, že nebudou po dobu platnosti této Smlouvy a dále pod dobu roků po jejím ukončení nabízet zaměstnání zaměstnancům či pracovníkům druhé strany, a že tyto zaměstnance či pracovníky u sebe nezaměstnají a neuzavřou s nimi pracovní právní ani jiný obdobný poměr či vztah podle zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, platném znění, nebo Obchodního zákoníku bez předchozího písemného souhlasu druhé strany.
- 12.2 Za zaměstnance či pracovníka smluvní strany se pro účely této Smlouvy rozumí osoba, která byla zaměstnána u této smluvní strany nebo byla s touto smluvní stranou v obdobném smluvním vztahu v době platnosti této Smlouvy nebo v této době pracovní nebo jemu obdobný poměr či vztah ukončila.
- 12.3 Pokud jedna ze stran, poruší ustanovení tohoto článku této Smlouvy, zavazuje se uhradit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši , - Kč za každý jednotlivý případ porušení tohoto závazku. Tímto ustanovením není dotčeno právo na náhradu případně vzniklé škody.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 13.2 Tato Smlouva se řídí zejména Obchodním zákoníkem a vybranými ustanoveními Autorského zákona.
- 13.3 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a dále, že by v době vzniku překážku předvidala. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejích hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto povinnosti spojeny.
- 13.4 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení Smlouvy platná a účinná. Namísto neplatného či neúčinného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které by svým obsahem nejlépe odpovídalo záměru ustanovení neplatného či neúčinného.
- 13.5 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy a nahrazuje veškerá předešlá ujednání mezi účastníky ve stejné věci, a to ústní i písemná.

- 13.6 Jakékoliv změny a dodatky této smlouvy jsou platné a účinné jen na základě písemných oboustranně odsouhlasených dodatků podepsaných smluvními stranami. K návrhu dodatků k této smlouvě učiněných některou ze smluvních stran se druhá smluvní strana zavazuje vyjádřit písemně ve lhůtě 15 dnů ode dne doručení návrhu dodatku druhé smluvní straně. Po tuto dobu je tímto návrhem vázána strana, která jej podala. Pro platnost dodatků se vyžaduje dohoda o celém textu dodatku.
- 13.7 Tato Smlouva končí splněním smluvních povinností stran, písemnou dohodou stran, odstoupením od Smlouvy nebo zánikem Objednatele či Zhotovitele bez právního nástupce, eventuálně zánikem oprávnění některé ze smluvních stran, které je nezbytné ke splnění smluvních povinností této strany nebo k naplnění účelu této Smlouvy.

Jakékoliv spory, jež vzniknou mezi smluvními stranami v souvislosti s touto Smlouvou, včetně jejího uzavření, platnosti a práva s těmito právy související budou řešeny v rozhodčím řízení, a to Rozhodčím soudem při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České Republiky třemi rozhodci. Každá ze smluvních stran určí jednoho rozhodce a tito rozhodci zvolí předsedajícího rozhodce. Jestliže strana, která má jmenovat rozhodce, tak neučiní do čtrnácti (14) dnů od doručení výzvy druhé strany, nebo nemohou-li se jmenovaní rozhodci do těchto čtrnácti (14) dnů shodnout na osobě předsedajícího rozhodce, jmenuje rozhodce a/nebo předsedajícího rozhodce na žádost kterékoliv ze stran Rozhodčí soud při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky postupem dle jeho Řádu. Místem konání rozhodčího řízení bude Praha, Česká republika. Smluvní strany souhlasí s tím, že rozhodčí řízení včetně ústního jednání, písemných výpovědí, důkazů a korespondence bude vedeno v českém jazyce.

- 13.8 Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří její přílohy č. 1 a 2:

- Příloha č. 1 Bližší specifikace předmětu Smlouvy, závazná specifikace pro Dílo a Podporu a popis způsobu zajištění předmětu plnění Smlouvy při splnění podmínek uvedených v zadávací dokumentaci Zakázky
- Příloha č. 2 Podmínky a rozsah Podpory

- 13.9 Tato smlouva je sepsána ve čtyřech vyhotoveních, z nichž po dvou obdrží každá ze smluvních stran.

- 13.10 Smluvní strany prohlašují, že se důkladně seznámily s celým textem této Smlouvy včetně jejích příloh a nemají vůči němu žádných výhrad a že tato Smlouva vyjadřuje skutečnou, svobodnou a vážně míněnou vůli smluvních stran a že nebyla ujednána v tísní či za nevýhodných podmínek pro žádnou z nich.

Za Zhotovitele
V Praze, dne

Za Objednatele
v Praze, dne

Software602 a.s.
Jméno: Ing. Jan Petr
Funkce: místopředseda představenstva

Jméno:
Funkce:

V Praze, dne

Software602 a.s.
Jméno: Ing. Pavel Nemrava
Funkce: člen představenstva

Příloha č. 1 Podrobná specifikace Díla

1. APLIKACE - PODROBNÁ SPECIFIKACE

1.1 Oblast příchozí pošty

- a) vyzvednutí datových zpráv a adresace na konkrétní pracoviště s možností využití „diverzifikované podatelny“ do regionů (například podle krajů nebo na všechny pobočky)
- b) potvrzením převzetí je zásilka na správném místě a dál se postupuje standardními procesy - například prostřednictvím elektronické pošty
- c) Avíza o došlých datových zprávách jsou formou elektronické pošty
- d) Automatická adresace: podle výstavce, názvu zásilky, čísla org. jednotky

1.2 Oblast odchozí pošty

- a) odeslání zpráv přes datovou schránku
- b) odeslání zpráv klasickou papírovou poštou

1.3 Oblast archivace

- a) archivace datových zpráv v originálním tvaru včetně el. podpisů a časových razítek
- b) archivace odeslaných datových zpráv v originálním tvaru včetně el. podpisů a časových razítek
- c) párování doručenek k odeslaným datovým zprávám

1.4 Oblast evidence

- a) podací deník pro příchozí poštu
- b) podací deník pro odchozí poštu
- c) napojení na CRM systémy, případně využití vlastního adresáře pro jednoduchou adresaci adresátů odchozí pošty a odesílatelů příchozí pošty
- d) napojení na adresářové systémy organizace (LDAP)

1.5 Oblast konverze

- a) Centrální virtuální tiskárna Print2PDF pro konverzi do formátu PDF nebo PFF/A
- b) Poskytování kvalifikovaných časových razítek pro PDF dokumenty opatřeném el. podpisem

2. IMPLEMENTACE - POVINNOSTI ZHOTOVITELE A OBJEDNATELE

Zhotovitel se zavazuje zajistit realizaci všech nezbytných kroků, které povedou k tomu, že Objednatel bude moci k smluvně dohodnutému termínu plnohodnotně pracovat s dodaným Dílem.

Objednatel se zavazuje zajistit následující podmínky pro úspěšný průběh implementace:

- a) Poskytnout Implementačním týmům **plnou podporu managementu** a vedení společnosti.
- b) **Definovat zodpovědné osoby** - pro každou oblast určí zodpovědnou osobu s dostatečnou znalostí problematiky a pravomocemi pro řízení implementace. Tyto osoby vytvoří jednotný implementační tým s pracovníky dodavatele.

- c) **Připravenost určených pracovníků** na jednotlivá jednání a splnění dílčích úkolů stanovených v předchozích konzultacích. Včetně včasné deklarace požadavků na opakování nepochopené problematiky.
- d) **Vymezení dostatku časové kapacity** pracovníků, kteří se účastní konzultací a školení - hlavně koordinátora implementace.
- e) **Zvýšené pracovní nasazení** dotčených pracovníků v době implementace.
- f) **Předá zhotoviteli informace o skutečnostech**, které by mohly narušit průběh implementace podle odsouhlaseného harmonogramu a specifikace.
- g) **Funkční a zkontrolovaný HW** - servery, stanice, tiskárny, počítačová síť v termínech realizace jednotlivých fází implementace.
- h) **Příprava stávajících dat** - v případě požadavku na převedení dat připraví všechna potřebná data a zajistí k nim přístup pro zhotovitele. Nedílnou součástí takto připravených dat je také popis jejich datové struktury.

V průběhu realizace projektu je bezpodmínečně nutné všechny požadavky nad rámec specifikace Díla podle Analýzy, upozornění a připomínky činit výhradně písemně.

3. KONZULTACE - A VÍCEPRÁCE

V případě zajištění dodatečných konzultací a v případě vícepráce nezaviněné Zhotovitelem jsou sazby odměny Zhotovitele dohodnuty ve výši 2.000,- Kč na hodinu bez DPH.

4. HARMONOGRAM

- 4.1 Započetí instalačních a implementačních prací a předložení Analýzy do 5 pracovních dnů po podpisu smlouvy.
- 4.2 Schválení Analýzy do 5 pracovních dnů ode dne předložení Analýzy.
- 4.3 Instalace Aplikace do 2 pracovních dnů ode dne schválení Analýzy.
- 4.4 Nastavení Aplikace a tvorba formulářů do 10 pracovních dnů ode dne schválení Analýzy.
- 4.5 Zahájení školení uživatelů do 15 pracovních dnů po schválení Analýzy.
- 4.6 Zkušební a testovací provoz po dobu 14 dnů ode dne ukončení školení.

Příloha č. 2 Podpora Díla

Cena Technické podpory za jeden rok je dohodnuta oběma stranami ve výši _____, - Kč bez DPH podle odstavce 3.1 článku b) Smlouvy a bude zaplacená na základě faktury vystavené vždy s použitím odstavců 3.4 až 3.9 Smlouvy.

1. PODPORA DÍLA ZAHRNUJE:

- 1.1 zapracování legislativních změn,
- 1.2 poskytováním nových verzí produktů nejpozději do 30-ti dnů ode dne uvolnění nové verze,
- 1.3 poskytování technické podpory a servisní zásahy,
- 1.4 poskytováním školení pro 2 pracovníky Objednatele podle dohody jednou ročně v prostorách Objednatele v rozsahu nejvýše 6 hodin,
- 1.5 instalace v sídle a na počítači Objednatele, instalace může být po dohodě provedena vzdáleně,
- 1.6 výroba formulářů, konzultace v rozsahu nejvýše 20 hodin ročně,
- 1.7 přístup k hlášení událostí a požadavků, a to na adrese <http://ifs.602.cz>, jméno/heslo a vedení evidence událostí,

2. GARANTOVANÁ SMLUVNÍ SAZBA

- 2.1 poskytnutí garantované hodinové sazby pracovníků Zhotovitele nad rámec bodu 1 přílohy č. 2 Smlouvy o dílo 1.400,- Kč bez DPH,

3. MÍSTO A ZPŮSOB PLNĚNÍ

- 3.1 Místem plnění je dle podmínek této Smlouvy.
- 3.2 Plnění dle bodu 1 přílohy č. 2 Smlouvy bude plně provedeno specialisty Zhotovitele, přednostně vzdáleným přístupem, případně podle povahy plnění osobně na pracovištích Objednatele nebo písemnou, e-mailovou, faxovou, resp. ústní (telefonicky) formou po jejich vyžádání Objednatelem.
- 3.3 Požadavky dle bodu 1 přílohy 2 Smlouvy budou zapisovány do systému pro sledování událostí a požadavků na adrese <http://ifs.602.cz>. Přístup do systému jen pod přihlašovací jménem a heslem.
- 3.4 Na produkty je poskytnuta záruka v délce 12 měsíců ode dne řádného předání Díla, či ode dne jejich uvedení do rutinního provozu u Objednatele, a to podle toho, která z událostí nastane dříve.
- 3.5 Vady, které vzniknou v záruční době, je Zhotovitel povinen odstranit v místě instalace na své náklady.
- 3.6 Objednatel je povinen oznámit vady vzniklé Zhotoviteli bez zbytečného odkladu do systému pro sledování událostí a požadavků nebo e-mailem na kontaktní adresy Zhotovitele. V případě elektronického oznámení je vyžadováno potvrzení příjemcem.
- 3.7 Požadavky na servisní zásahy dle bodu 1 odstavce 1.3 přílohy č. 2 Smlouvy jsou hodnoceny jako závady a klasifikovány následovně:
 - a) **Havárie** - závady vylučující užívání software nebo jeho důležité a ucelené části (problémy zabraňující provozu).

b) **Porucha** - závady způsobující problémy při užívání a provozování zákaznické aplikace nebo jeho části, ale umožňujících provoz, vzniklé problémy lze dočasně řešit organizačními opatřeními (problémy omezující provoz) během přiměřené lhůty dle stupně poškození

3.8 Zhotovitel se zavazuje řešit nahlášené závady dle článku 3.7 shora nejpozději v následujících garantovaných lhůtách:

Stav služby (Závada)	Zaslání potvrzení nahlášení závady	Zahájení servisního zásahu od nahlášení	odstranění závady
Havárie	6 hodiny	12 hodiny	36 hodin
Porucha	10 hodina	20 hodiny	80 hodin

Výše uvedené garantované lhůty jsou nejvýše přípustné a vztahují se k běžné pracovní době Zhotovitele, a to od 8:30 do 17 hodin v pracovní dny, tj. vyjma svátků, dnů pracovního klidu apod., tzn., pokud přijde hlášení po uplynutí běžné pracovní doby Zhotovitele, lhůta začíná běžet od začátku běžné pracovní doby Zhotovitele nejbližšího následujícího pracovního dne, případně se její běh přerušuje a dokončí se během následujícího pracovního dne. Do lhůty se nezapočítává případná doprava na místo.

3.9 V závažných případech je možné individuálně písemně dohodnout prodloužení stanovených lhůt. Souhlas s prodloužením lhůty v případě písemné dohody zapíše pověřený pracovník Objednatele formou komentáře k požadavku do systému událostí a požadavků.

3.10 Lhůta pro vyřízení dotazu dle bodu 1.6 přílohy č. 2 Smlouvy je maximálně do jednoho pracovního dne následujícího po dni obdržení dotazu.

3.11 Lhůty pro řešení požadavků dle bodu 1 přílohy č. 2 Smlouvy, mimo odst. 1.3 shora, budou stanoveny dohodou pověřených pracovníků Objednatele a Zhotovitele s přihlédnutím k rozsahu a technické náročnosti příslušného plnění. Dohodnutá lhůta řešení bude zapsána do prostředí událostí a požadavků.

4. SLUŽBY POSKYTOVANÉ NAD RÁMEC SMLOUVY:

4.1 **Servis v sídle firmy objednatele** - servis u zákazníka - běžná servisní činnost technika mimo práce popsané výše, prováděná na místech stanovených objednatelem na jeho vyžádání

4.2 **Instalace** - práce spojené s instalací nových produktů, implementační práce související s rozšířením stávajícího řešení.

4.3 **Drobné úpravy software** - práce prováděné pracovníkem servisu, programátorem nebo analytikem na úpravě či rozšíření programového prostředku, nebo jiné speciální a odborné práce s tím související

4.4 **Poskytování součinnosti třetím stranám** - práce vyžádané objednatelem nebo jinými subjekty spolupracujícími s objednatelem, při nichž je potřebná přítomnost pracovníka zhotovitele a jeho případná spolupráce při činnostech prováděných třetí stranou na prostředcích výpočetní techniky objednatele, vyjma zásahů typu programování

4.5 **Konzultace** - podpora při zavádění

4.6 **Doprava** - vyúčtovává se na základě sazby za jeden kilometr, počet kilometrů se stanovuje na základě běžně dostupných prostředků jako délka trasy ze sídla Zhotovitele na místo servisního zásahu a zpět