

www.602.cz




software602

FIREMŇÍ PROFIL

OBSAH

Vize a zkušenosti proti papírování	3
Svět bez listinných originálů	5
Technologie: Elektronizace bez složitých implementací	7
Procesy uvnitř organizací i mezi nimi	9
Projekty Czech POINT a datové schránky	11
Řešení pro firmy, banky i úřady	13



„Naučili jsme lidi na počítači psát,
naučíme je na počítači se i podepsat!“

S T A B I L I T A



UŽ ŽÁDNÉ ZBYTEČNÉ PAPIROVÁNÍ

Statisíce zaměstnanců českých podniků a úřadů osvobozeny od úmorných administrativních činností.

Software602 hraje klíčovou roli při nahrazování papírových tiskopisů v rámci interních administrativních procesů elektronickým řešením. Zaměstnancům českých podniků tak šetří desetitisíce hodin, které by jinak trávili vyplňováním, kontrolováním, dohledáváním a dalšími činnostmi s minimální přídanou hodnotou.

TECHNOLOGIE A ZKUŠENOSTI PROTI PAPIROVÁNÍ

Firma Software602 byla založena v roce 1991 a po celou dobu své historie patřila mezi nejvýznamnější hráče na českém trhu. Získala řadu místních i mezinárodních ocenění a je certifikována podle mezinárodní normy řízení kvality ISO 9001:2008. Software602 působí všude tam, kde elektronizace dokumentů a procesů pomáhá dosáhnout obchodních a provozních cílů rychleji, efektivněji a s nižší chybivostí než dříve.

KRITICKÉ PROCESY RYCHLEJI A BEZ CHYB

V mnoha podnicích dokázali zkrátit dobu potřebnou pro realizaci některých činností z týdnů či měsíců na řádově dny.

Společnou zkušeností mnoha českých podniků a místních poboček korporací je radikální urychlení procesů rozhodujících pro obchodní úspěch, jako je příprava nabídek, posuzování subdodavatelů, nákup komponent, schvalování kampaní a další. Software602 je vyhledávaným dodavatelem zejména tam, kde je zapotřebí spojit rychlost s prokazatelně zdokumentovaným schválením na několika úrovních.

NASADILI JSME VÍCE ELEKTRONICKÝCH ŘEŠENÍ OBSAHUJÍCÍCH
SCHVALOVÁNÍ PROKAZATELNÝM PODPÍSEM NEŽ KDOKOLIV
Z NAŠICH KONKURENTŮ.

K O M U N I K A C E

SVĚT BEZ LISTINNÝCH ORIGINÁLŮ

Procesy a často i způsob podnikání se změni radikálněji, než si většina z nás představuje.


Vstupujeme do éry, kdy právní jistota nebude založena na ručně podepsaných listinách, ale na korektních elektronických dokumentech. Nezmění se jen dokumenty, ale i způsob zacházení s nimi, informační systémy, vztahy mezi organizacemi a složení práce řady profesí.

Až bude tato změna dovršena, přinese srovnatelný nárůst produktivity, jakou znamenal nástup osobních počítačů. Přechodné období ovšem znamená pro řadu organizací převážně těžkosti, nároky na investice a nezřetelné přínosy. Vše je ještě komplikováno tím, že zkušenosti s elektronickými dokumenty jsou většinou nedostatečné. Mimochodem, kolik kolegů ve vaší organizaci umí pracovat s elektronickým časovým razítkem? A kolik z nich dokáže porozumět parametrům elektronického certifikátu?

ZKUŠENOSTI Z BUDOUCNOSTI

Firma Software602 je výjimečná tím, že se při zavádění změn může opírat o reálné zkušenosti s elektronickými dokumenty.

Jsme partnerem těch, které chtějí využívat alespoň některé výhody budoucího světa bez listin už dnes, i těch, kdo chtějí mít jistotu, že jejich procesy vyhovují všem požadavkům legislativy. Tito zákazníci oceňují náš praktický přístup, který pomáhá najít optimální kombinaci práce s listinami a elektronickými originály, naši schopnost najít řešení s rychlou návratností a spolehlivě je dodat. Zkuste si s námi promluvit o těch problémech a zadáních, která vám připadají komplikovaná a náročná! Téměř jistě zjistíte, že už jsme podobnou záležitost řešili a že můžeme nabídnout nejen vizi, ale také zkušenosti z konkrétních projektů.



*„Po éře složitých
komplexních systémů
přichází čas distribuované
architektury - sítě inteligentních
miniaplikací.“*

D Y N A M I K A

ELEKTRONIZACE BEZ SLOŽITÝCH IMPLEMENTACÍ

Pokrýváme procesy oběhem inteligentních miniaplikací, což umožňuje postupně elektronizovat procesy a provádět změny v jejich nastavení bez nutnosti zasahovat do centrálních informačních systémů. Díky tomu jsme schopni vyřešit většinu běžných podnikových situací rychleji, s nižšími náklady a uživatelsky přívětivěji. To je přístup, který se osvědčil při budování sítě Czech POINT i při stovkách projektů pro organizace všech velikostí.

Stále více podniků proto volí takové uspořádání, v němž je centrální systém obklopen sítí miniaplikací pokrývajících jednotlivé procesy.

INTELIGENTNÍ FORMULÁŘ: SNADNÉ JAKO TUŽKA A PAPÍR

Miniaplikace v počítači uživatele obsahuje inteligenci potřebnou pro vytvoření dokumentu a pro řízení jeho oběhu. Z hlediska uživatele není práce s takovou aplikací o mnoho složitější než práce s tužkou a papírem. Většinou není zapotřebí speciálního zaškolení.

V Českých drahách pracuje s řešením od Software602 personál opravářských dílen. Používá je k zadávání požadavků na změny v číselnících SAP.

PROKAZATELNÝ PODPIS: ŽÁDNÉ DODATEČNÉ PAPÍRY

Při schvalování je užíván elektronický podpis, takže přímo během procesu vzniká dokument průkazný pro auditory a státní správu.

České pobočce UPC umožnilo řešení od Software602 vyhovět požadavku auditorů, aby průběh některých procesů byl dokumentován prokazatelným podpisem.



ROVNOVÁHA

ŘÍZENÍ OBĚHU: PŘES HRANICE ORGANIZACÍ

System umožňuje neustálý přehled o tom, kde se dokument (miniaplikace) nachází a v jakém stavu. Pro oběh dokumentu neexistují hranice organizace - mohou do něj být zapojeni zaměstnanci, zákazníci, obchodní partneři, dealeri, dodavatelé, PR agentura, právníci či kdokoliv další.

Cestovní kancelář Blue Style využívá formuláře od Software602 k pokrytí schvalovacích procesů, do nichž jsou zapojeni obchodní partneři v celém středomoří.

VÝMĚNA DAT: HLADKÁ A BEZPEČNÁ INTEGRACE

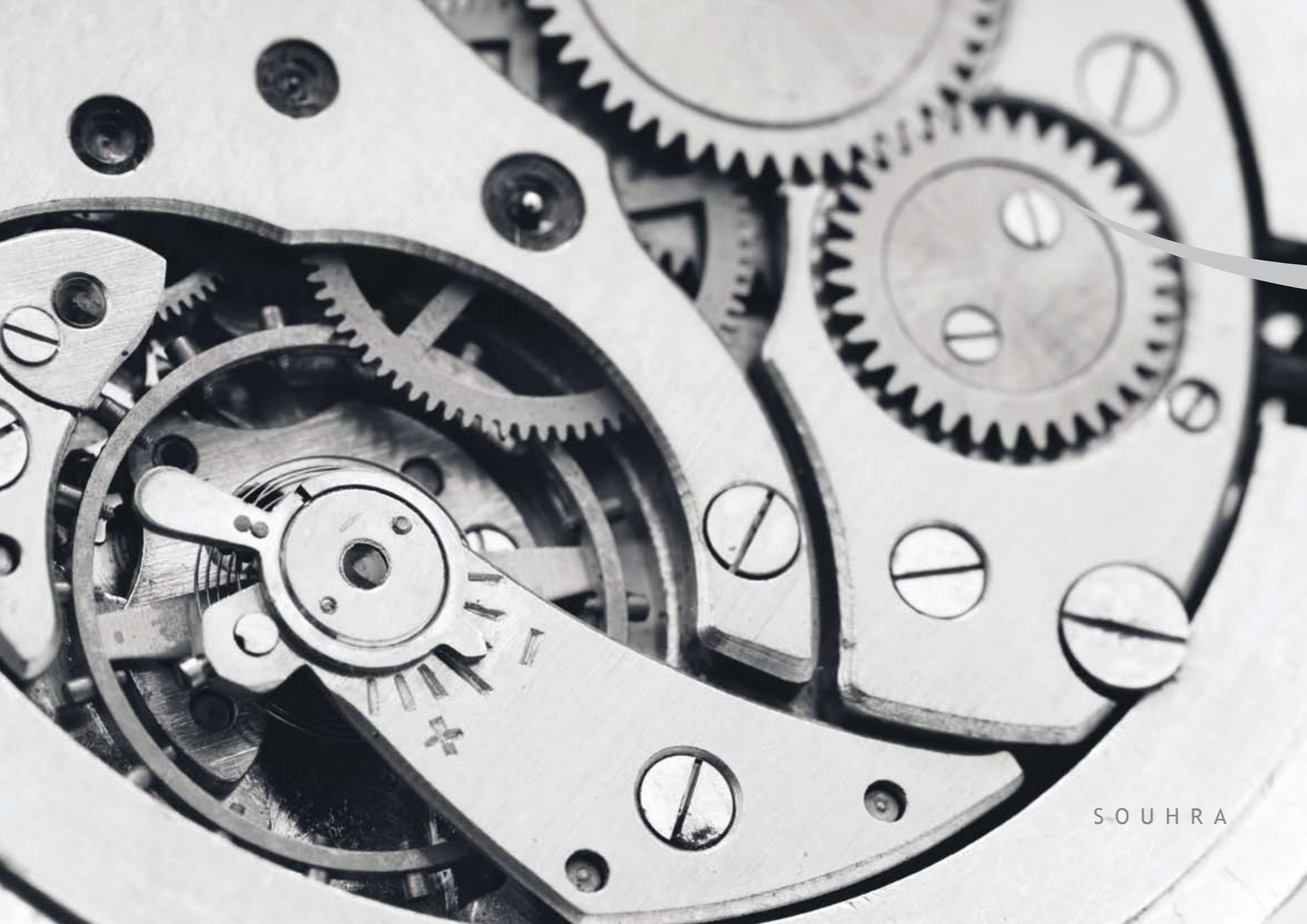
Chování miniaplikace lze přirovnat k uživateli s přístupovými právy do různých centrálních systémů. Načítá z nich data nebo do nich zapisuje, podle toho, jak to vyžaduje proces. O úrovni zabezpečení nejlépe svědčí použití této technologie v systému datových schránek nebo pro vydávání výpisu z rejstříku trestů.

Import Volkswagen Group integroval řešení od Software602 s ekonomickým systémem SAP a personální aplikací Nugget.

METODIKA: OPTIMALIZACE BEZ PRO- CESNÍCH KONZULTANTŮ

Naše metodika umožňuje i běžným uživatelům bez speciálního zaškolení, aby spoluurčovali podobu systému. Nepracujeme totiž s celými mapami procesů, ale s jejich uzlovými body, které jsou snadno intuitivně uchopitelné - nejčastěji jako formulář nebo vzor dokumentu. Po uvedení systému do provozu je možné velmi snadno provádět další změny a postupně tak optimalizovat proces.

V COOP byly zároveň s postupným nasazováním formulářů mapovány kontrolní procesy a vydávány odpovídající směrnice.



Projekty Czech POINT a datové schránky potvrdily, že naše technologie a metodika umožňují dosáhnout výsledku rychleji a s nižšími náklady, než by to bylo možné očekávat od tradičního informačního systému.

NEJVĚTŠÍ SYSTÉM V ČR

Czech POINT umožňuje 30 000 uživatelů, aby poskytovali několika milionům zákazníků desítky produktů.

Sít' Czech POINT spojuje více než 6 000 obslužných míst, jedenáct rejstříků provozovaných různými centrálními orgány a poskytuje občanům téměř 70 „produktů“ - od výpisu z rejstříku trestů přes zanesení změny jména do matriky až po zřízení datové schránky. Počet produktů i připojených míst se neustále rozšiřuje. To vytváří obrovské nároky na flexibilitu a jednoduchost. Každá nová agenda musí být tak uživatelsky přívětivá, aby ji všech 30 000 uživatelů zvládlo bez zaškolení.

S O U H R A

100 TISÍC TRANSAKČÍ DENNĚ

Informační systém datových schránek byl dodán v určeném termínu a vyhověl požadavkům na kvalitu, stabilitu a bezpečnost.

Společnost Software602 - jako subdodavatel Telefónica O2 - realizovala v rámci projektu následující činnosti:

- Vybudování transakčního jádra systému
- Vytvoření rozhraní, ke kterému se připojují informační systémy úřadů a podniků
- Ty části uživatelského rozhraní, kde vznikají dokumenty s právním účinkem
- Poskytování technické podpory (vyřešení více než 50 000 dotazů a požadavků uživatelů, pracovníků firemních informatik a výrobců informačních systémů)
- Řešení některých otázek informační bezpečnosti

JEDNOTNÁ SPRÁVA STOVKY DATOVÝCH SCHRÁNEK

Chemická a potravinářská skupina Agrofert sjednotila některé procesy komunikace s veřejnou správou.

Potravinářský a chemický holding, který má v ČR asi 130 firem, nasadil řešení obsluhy datových schránek napříč skupinou. Toto řešení dodané firmou Software602 umožnilo centrálně spravovat přístupová práva do jednotlivých datových schránek a sjednotit některé klíčové procesy komunikace s veřejnou správou. Vedení holdingu má jistotu, že v žádném zúčastněném podniku nedojde při práci s elektronickými dokumenty od úřadů k takové chybě, která by způsobila závažné právní důsledky (promarnění lhůty pro odvolání, ztráta důležitého dokumentu apod.).

BANKOVNÍ A JINÉ SERVIS POINTY

Sít' asistovaných kontaktních míst může být velmi užitečná i mimo veřejnou správu.

Koncept, na němž je založen Czech POINT, může být s výhodou využit i v komerčním sektoru. Je vhodný všude, kde jsou obsluhovány masy zákazníků, kde působí poradci, brokeri či agenti (vlastní i partnerských organizací), kde je zapotřebí vytvářet dokumenty s právním účinkem (smlouvy, dodatky, výpovědi, žádosti atd.), získávat výpisy z různých rejstříků a databází a kde je výhodné vyřídít celou transakci na jednom místě.

Společnost Software602 je spolu s partnerskými firmami schopna nabídnout kompletní služby od studie proveditelnosti přes návrh systému a jeho implementaci až po dlouhodobou podporu.

S P O J E N Í

SOFTWARE602 PRACUJE PRO VĚTŠINU
MINISTERSTEV A KRAJSKÝCH ÚŘADŮ, STOVKY
MĚST A OBCÍ I MNOHO VÝZNAMNÝCH ORGANIZACÍ
CENTRÁLNÍ VEŘEJNÉ SPRÁVY, JAKO JSOU ČESKÁ NÁRODNÍ
BANKA A ČESKÝ TELEKOMUNIKAČNÍ ÚŘAD.

*„Přinášíme
technologie,
schopnost řídit složité
projekty, znalost legislativy
i zkušenosti s elektronizací procesů
v konkrétních odvětvích.“*

PARTNER ÚSPĚŠNÝCH KOMERČNÍCH ORGANIZACÍ

Mezi našimi zákazníky najdete největšího telekomunikačního operátora, největšího dovozce automobilů, největší potravinářský holding i klíčové hráče v dalších odvětvích.

Ale dokážeme najít vhodné řešení a věnovat dostatek pozornosti i středně velkým zákazníkům.

Obracejí se na nás zejména ti, kteří potřebují rychle nasadit elektronické řešení a nahradit jím oběh listin nebo tabulek v e-mailech. Třeba smlouvy s hotely v cestovní kanceláři, obchodní nabídky u výrobce obalové techniky nebo povinné výkazy ve stavební spořitelně. Místním pobočkám globálních korporací zase pomáháme vyhovět striktním požadavkům auditorů na schvalování prokazatelným podpisem, a zároveň snížit administrativní zatížení zaměstnanců.

Naše přítomnost na různých trzích nám umožňuje přinášet zkušenosti z těch odvětví, která v různých oblastech elektronizace pokročila dále než ostatní. Práce s dokumenty v České národní bance, řízení kvality služeb ve Fakultní nemocnici Motol, řízení kapacity služebních vozidel v Úřadu Zlínského kraje, schvalování přijatých faktur nebo přípravy materiálů pro zasedání vedení ve stavebních firmách a magistrátech měst - to všechno jsou řešení, jejichž základní principy jsou využitelné i v jiných sektorech. Nejlépe to potvrzují zkušenosti našich zákazníků, o kterých se můžete podrobněji dozvědět na www.bezpapiru.cz. Možná zjistíte, že jejich příběhy, pohledy a postřehy mohou být užitečné a inspirující při hledání řešení těch zadání, kterými se ve své organizaci zabýváte právě vy.

R O Z L E T



Miliony obyvatel České republiky používají výpisy vytvořené pomocí našich inteligentních formulářů. Náš software zpracovává každý den více než 100 000 zpráv nahrazujících doporučené dopisy. Administrativa sociálního pojištění za statisíce zaměstnanců je vyřizována pomocí našich technologií. Naše miniaplikace (formuláře) hlídají kvalitu péče v největší středoevropské nemocnici, pomáhají při plánování státního rozpočtu a umožňují mobilním operátorům blokovat odcizené aparáty. Zaměstnancům českých podniků, úřadů a bank šetříme desetitisíce hodin, které by jinak trávili rutinní administrativou. To je Software602.

Dodáváme formuláře, do kterých je zabudována inteligence potřebná pro řízení procesů. Jsme hrdí, že naši zákazníci říkají, že ještě nenarazili na proces tak složitý, aby jej ve spolupráci s námi nedokázali elektronizovat.

NAŠE FORMULÁŘE JSOU BUDOUCÍ TVÁŘÍ VAŠICH PROCESŮ!

www.602.cz