

Instalace elektronické podpisové knihy v ČNB

Česká národní banka vytváří místo listin elektronické originály. Vznikají tak elektronické dokumenty splňující všechny požadavky zákona (správná verze formátu PDF, použití kvalifikovaného elektronického podpisu apod.) a zároveň vyhovují veškerým interním předpisům ČNB, včetně schvalování metodou čtyř očí. Nástroj, který firma Software602 instalovala, zároveň umožnil automatizovat některé činnosti, jež dosud vyžadovaly značný čas manažerů (například hromadné podepisování a vytváření záznamů v podpisové knize). Řešení detailně přizpůsobené požadavkům banky bylo nasazeno za méně než dva týdny.

Zákazník:

Česká národní banka je centrální bankou České republiky a ústředním orgánem dozoru nad finančním trhem. Ústředí a 7 regionálních poboček zaměstnávají celkem asi 1500 lidí.

Zaměstnanci jsou vybaveni kvalifikovanými zaměstnaneckými certifikáty uloženými na čipových kartách.

Situace před zahájením projektu:

ČNB postupovala podle podpisového řádu, který vyžadoval v mnoha situacích aplikovat metodu čtyř očí (dokument kontrolují dvě osoby nezávisle na sobě). Byla vedena papírová podpisová kniha se záznamy o tom, kdo kdy podepsal který dokument.

Centrální banka potřebovala vyhovět požadavkům zákona o eGovernmentu (300/2008Sb. a novely)

- * Rychlá a bezproblémová implementace
- * Standardizované řešení pro neomezený počet podpisů
- * Flexibilní workflow
- * Žádné nároky na formát a obsah zpracovávaných dokumentů
- * Nulové nároky na integraci s dalšími informačními systémy



ČNB ČESKÁ
NÁRODNÍ BANKA

a zákona o archivnictví (499/2004Sb. a novely). Mezi těmito požadavky je i komunikace datovou schránkou a tudíž nutnost vytvářet elektronické dokumenty odpovídající všem legislativním požadavkům.

Z toho vyplynula mimo jiné nutnost připojit více elektronických podpisů k jednomu dokumentu tak, aby všechny byly ověřitelné a aby bylo možné opatřit dokument elektronickým časovým razítkem.

Jednalo se zejména o dokumenty vytvářené:

- * v rámci správního řádu
 - * v rámci zákona o svobodném přístupu k veřejným informacím
 - * v rámci zákona o střetu zájmů
 - * dokumenty pro elektronickou podatelnu
 - * dokumenty pro datové schránky
- Kromě toho plánovala ČNB pokrýt i některé interní schvalovací procesy.

Ukázalo se, že není snadné najít softwarový nástroj, který by tyto požadavky skutečně splňoval, byl dostatečně uživatelsky jednoduchý a bylo možné jej přizpůsobit specifickým požadavkům ČNB.

Situace po nasazení řešení:

Centrální banka udělala podstatný krok od papírových dokumentů k elektronickým. V některých odděleních se už prakticky nepoužívá ruční podpis.

Zaměstnanci mají k dispozici nástroj, který přesně odpovídá podpisové knize, na kterou byli zvyklí. Tento nástroj umožňuje:

- * připojit k dokumentu elektronický podpis a poslat kolegovi k dalšímu podpisu
- * přidávat k témuž dokumentu neomezený počet podpisů
- * opatřit dokument elektronickým časovým razítkem
- * podepsat celou složku naráz
- * podepsat pouze vybrané dokumenty ze seznamu
- * zobrazit údaje o předešlých elektronických podpisech
- * převést dokument z jakéhokoliv formátu do PDF/A

Zároveň s podepisováním je automaticky vytvářena podpisová kniha.

Do května 2010 bylo datovou schránkou odesláno 3 900 dokumentů vytvořených pomocí tohoto nástroje. Kromě toho jsou právně relevantní elektronické dokumenty užívány pro vnitřní potřebu banky, zejména pro schvalování zpráv, výkazů, projektové dokumentace, interních oběžníků apod.

Dodané produkty a služby:

- * Elektronická podpisová kniha. Jedná se o inteligentní formulář 602XML, který umožňuje přidat další podpis k neomezenému počtu elektronických dokumentů a poté tyto dokumenty odeslat k dalšímu podpisu nebo archivaci. Zároveň s tím jsou automaticky vytvářeny záznamy o podepisování.
- * Nástroj pro konverzi dokumentů Print2PDF
- * Bezplatná aplikace pro práci s inteligentním formulářem 602XML Filler
- * Konzultace a podpora

Průběh projektu a hodnocení:

Po zjištění situace na trhu ČNB volila mezi produkty firem Software602 a Adobe. Pro první možnost se rozhodla zejména kvůli ochotě přizpůsobit nástroj specifickým požadavkům banky a uživatelské přívětivosti.

Náměstek ředitele sekce IT v ČNB Ing. Milan Zirnsák shrnul hlavní přínosy takto:

- * **Rychlá a bezproblémová implementace.** Nasazení nástroje, včetně zaškolení uživatelů, netrvalo více než dva týdny.
- * **Standardizované řešení pro neomezený počet podpisů**
- * **Flexibilní workflow.** Podepsané dokumenty je možné poslat do dalšího oběhu emailem nebo pomocí specializovaného systému.



„Je pro nás důležité, že i kdyby došlo k dalším změnám v legislativě, budeme se umět přizpůsobit. Víím, že když potřebuji změnu, prostě zavolám do Software602 a tam to provedou obratem.“

- * **Žádné nároky na formát a obsah zpracovávaných dokumentů.** Nástroj převádí do PDF a podepisuje dokumenty vytvořené v jakémkoliv formátu používaném ČNB.
- * **Nulové nároky na integraci s dalšími IS.** Nástroj byl tak připraven, že nebylo třeba řešit žádné integrační záležitosti.

„Je pro nás důležité, že i kdyby došlo k dalším změnám v legislativě, budeme se umět přizpůsobit. Víím, že když potřebuji změnu, prostě zavolám do Software602 a tam to provedou obratem,“ uzavřel Ing. Milan Zirnsák hodnocení projektu ve svém vystoupení na semináři o elektronických dokumentech v květnu 2010.

O Software602

Společnost Software602 je tradiční český dodavatel počítačových programů. V současné době firma dodává především ucelená formulářová řešení pro nahrazení oběhu papírů ve středních a větších organizacích. Tato řešení pokrývají vytváření formulářů, jejich oběh a schvalování i elektronickou archivaci. Software602 má zvláště silné postavení v sektoru veřejné správy, při dodávkách řešení často spolupracuje s významnými systémovými integrátory. Produkty Software602 jsou dostupné v Česku, Slovensku a v anglických verzích ve více než 50 dalších zemích. Základním mottem firmy Software602 je vysoká kvalita za dostupnou cenu.

Kontaktujte nás

Software602, a.s.

Hornokráčská 15, 140 00 Praha 4

e-mail: info@602.cz, tel: 222 011 602

web: www.602.cz, www.bezpapiru.cz

software602